



True IP

Версия 2.0.

НОВЫЕ ГРАНИ ИЗВЕСТНОГО

Модульная вызывная панель True IP

Руководство пользователя

Оглавление

Модульная вызывная панель True IP	3
Краткое описание функций	5
Технические характеристики.....	6
Схема подключения.....	10
WEB интерфейс и авторизация	12
Система	13
Вызов и доступ.....	14
Разговор	15
Системное время.....	16
Конфигурация	17
Диспетчер устройств: Добавление вызывной панели	18
Диспетчер устройств: Добавление монитора.....	19
LAN Конфигурация: Добавление нескольких мониторов.....	20
Конфигурация сети. Основные.....	22
Конфигурация сети. Настройка FTP	23
Конфигурация сети. SIP порт	25
Конфигурация сети. DDNS конфигурации	26
Видео	27
Сменить пароль и управление пользователями	28
Центр сообщений.....	29
История звонков.....	30
Подключение модулей	31
Запись видео на сетевые регистраторы	36
Заметки пользователя.....	39
Контактная информация	41

Модульная вызывная панель True IP



TI-2308 M/M



TI-2308 M/K



TI-2308 M/R



TI-2308 M/1



TI-2308 M/3



TI-2308 M/5

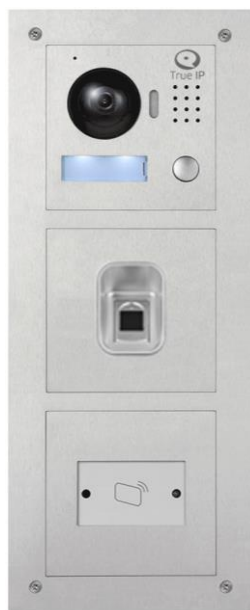


TI-2308 M/E



TI-2308 M/F

Пример конфигураций



TI-2308M/M



Вызывная панель модульной конструкции из нержавеющей стали. Позволяет подобрать необходимый вариант домофона путем комбинации главного модуля TI-2308M/M с модулями: клавиатуры, считывателя Mifare, считывателя отпечатка пальцев, однокнопочного, трёхкнопочного, пятикнопочного и модуля заглушки, в котором можно разместить дополнительную информацию.

TI-2308M/(1|3|5)



Дополнительный модуль на 1|3|5 кнопки вызова для совместной работы.

TI-2308M/R



Дополнительный модуль считывателя идентификаторов Mifare.

TI-2308M/K



Дополнительный модуль клавиатуры.

TI-2308M/F



. Дополнительный модуль считывателя отпечатков пальцев.

TI-2308M/F



Дополнительный модуль - заглушка для размещения информации.

Краткое описание функций

- Основа: 1.3MP CMOS HD IP камера
- LED подсветка ночного видения
- Возможность двусторонней аудио связи
- Звуковое сопровождение действий на русском языке
- Встроенное реле замка
- Возможность работы без монитора, вызов приходит на ПК (TI-Concierge)
- Работа с 4-мя мониторами одновременно (опционально до 8)
- Датчик вандализма
- Подключение датчиков двери с регулировкой параметра времени
- Подробная статистика вызовов и проходов в WEB интерфейсе или на мониторе
- Регистрация и удаленный просмотр постоянно транслирующегося видео потока по RTSP протоколу

Технические характеристики

Главный модуль

Модель	TI-2308M/M
Камера	Цветная, IP, 1/3" 1.3Мп CMOS, f=3.6, эл. день/ночь, компенсация засветки
Угол обзора камеры	Диагональ - 95°, Горизонталь - 75° (механическая регулировка угла установки камеры ±15°)
LED подсветка	1м
Потоки	Основной - 1 Мп (720P) Дополнительный - 0,4 Мп (до 4-ёх соединений)
Multicast видео	Да
Количество абонентов	1
Количество подключаемых модулей	До 8 штук TI-2308 M/1, TI-2308 M/3, TI-2308 M/5. По одной штуке - TI-2308M/R, TI-2308M/K, TI-2308M/F, TI-2308M/E.
Режим работы	1. SIP сервер клиент (подключение к Asterisk совместимому SIP серверу)
Видео кодек	2. H.264, 25 или 30 к/с
Аудио кодек	G711u
Аудио	Встроенный динамик и микрофон, двусторонняя связь с абонентом
Считыватель	Нет
Датчики	Вандализма
Разъемы	RJ-45 (коннектор), DC 12V, RS485, реле, кнопка выхода, датчик состояния двери
Встроенная память	128мб
Сеть	10/100 Мбит, автоматически
Протоколы Сигналы	SIP TCP/IP RTSP DTMF
Питание	DC12V пассивное POE (используя TI-6SP)
Класс защиты	IP 54 IK 07
Потребляемая мощность	Рабочий режим < 10 Вт режим ожидания < 1 Вт
Рабочая температура Влажность	-40 ... +60 °C 10% ... 90%
Размеры, мм	110 x 120 x 42.3
Материал корпуса	Нержавеющая сталь
Сборка модулей	Рамка TI-MP 2M/3M

Метод монтажа	Врезной (TI-Box 2М/3М) или накладной (TI-Vizor 2М/3М)
Вес	0,3 кг

Дополнительный модуль на 1/3/5 кнопок

Модель	TI-2308M/(1 3 5)
Разъемы	RS485
Количество абонентов	1 3 5
Питание	От главного модуля по RS485
Класс защиты	IP 54 IK 07
Потребляемая мощность	Рабочий режим < 0,45 Вт режим ожидания < 0,1 Вт
Рабочая температура Влажность	-40 ... +60 °C 10% ... 90%
Размеры, мм	110 x 120 x 25
Материал корпуса	Нержавеющая сталь
Количество модулей	До 8 штук к главному TI-2308 М/М
Сборка модулей	Рамка TI-2М/3М
Метод монтажа	Врезной (TI-Box 2М/3М) или накладной (TI-Vizor 2М/3М)
Вес	0,3 кг

Дополнительный модуль считыватель Mifare

Модель	TI-2308M/R
Разъемы	RS485
Считыватель	Mifare Classic 1k (4 байта) 13,56 МГц (память на 10000 карт или брелков)
Питание	От главного модуля по RS485
Класс защиты	IP 54 IK 07
Потребляемая мощность	Рабочий режим < 0,3 Вт режим ожидания < 0,3 Вт
Рабочая температура Влажность	-40 ... +60 °C 10% ... 90%
Размеры, мм	110 x 120 x 25
Материал корпуса	Нержавеющая сталь
Сборка модулей	Рамка TI-2М/3М

Метод монтажа	Врезной (TI-Box 2M/3M) или накладной (TI-Visor 2M/3M)
Вес	0,2 кг

Дополнительный модуль клавиатуры

Модель	TI-2308M/K
Разъемы	RS485
Количество абонентов	9999
Питание	От главного модуля по RS485
Класс защиты	IP 54 IK 07
Потребляемая мощность	Рабочий режим < 0,1 Вт режим ожидания < 0,45 Вт
Рабочая температура Влажность	-40 ... +60 °C 10% ... 90%
Размеры, мм	110 x 120 x 29
Материал корпуса	Нержавеющая сталь
Сборка модулей	Рамка TI-2M/3M
Метод монтажа	Врезной (TI-Box 2M/3M) или накладной (TI-Visor 2M/3M)
Вес	0,3 кг

Дополнительный модуль отпечатка пальца

Модуль	TI-2308M/F
Разъемы	RS485
Питание	От главного модуля по RS485
Класс защиты	IP 54 IK 07
Потребляемая мощность	Рабочий режим < 0,1 Вт режим ожидания < 0,45 Вт
Рабочая температура Влажность	-40 ... +60 °C 10% ... 90%
Размеры, мм	110 x 120 x 25
Материал корпуса	Нержавеющая сталь
Сборка модулей	Рамка TI-2M/3M
Метод монтажа	Врезной (TI-Box 2M/3M) или накладной (TI-Visor 2M/3M)
Вес	0,24 кг

Дополнительный модуль - заглушка для размещения информации

Модель	TI-3008M/E
Класс защиты	IP 54 IK 07
Размеры, мм	110 x 120 x 25
Материал корпуса	Нержавеющая сталь
Сборка модулей	Рамка TI-2M/3M
Метод монтажа	Врезной (TI-Box 2M/3M) или накладной (TI-Visor 2M/3M)
Вес	0,2 кг

Схема подключения

Схема подключения с использованием TI-6SP (1 проход).

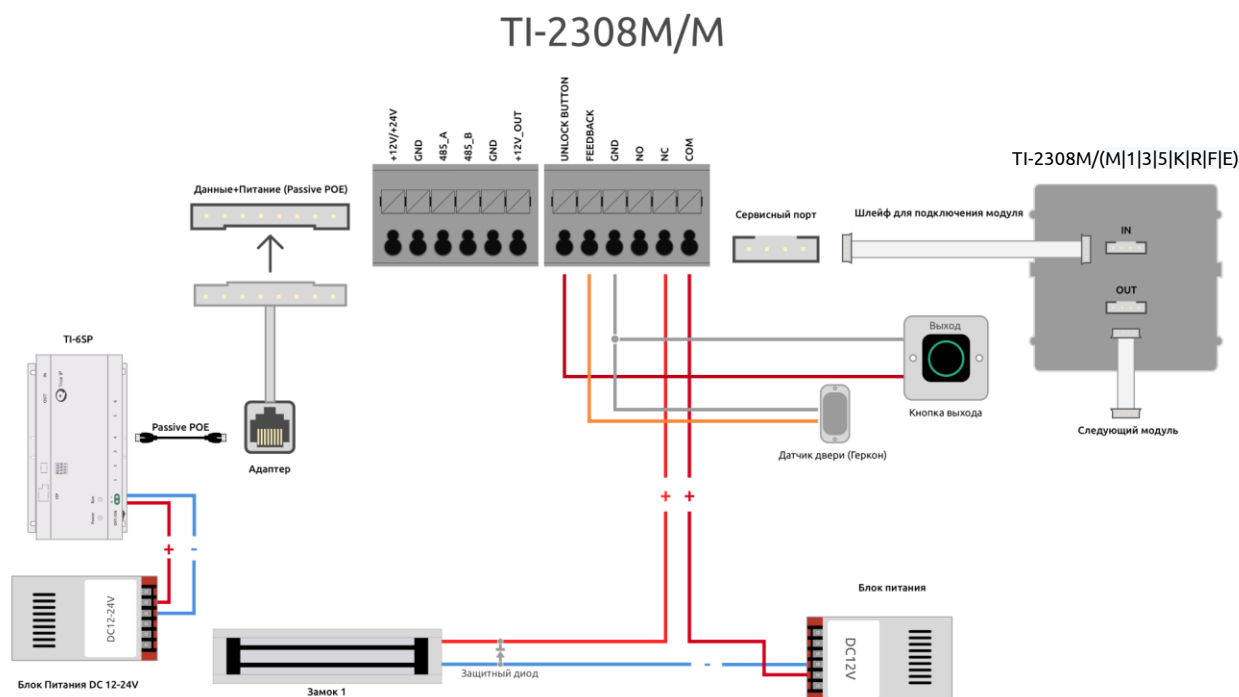


Схема подключения с использованием TI-6SP и TI-1SR (2 прохода).

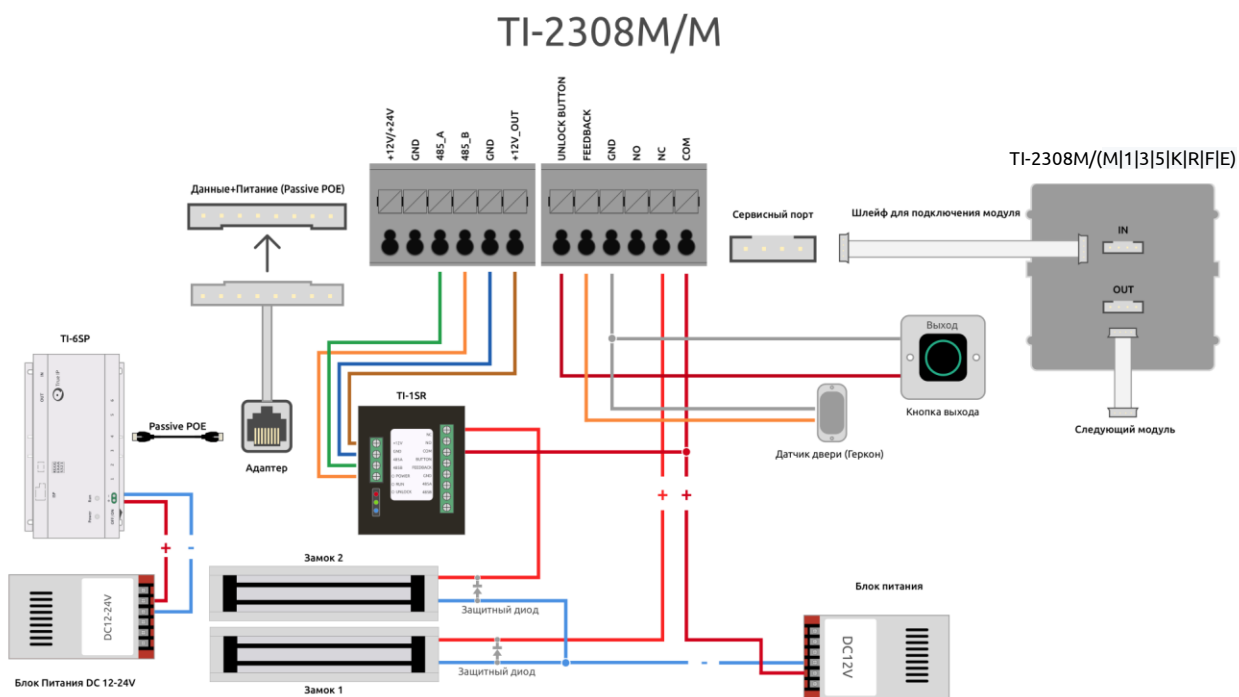


Схема подключения с использованием БП DC12-24V (1 проход).

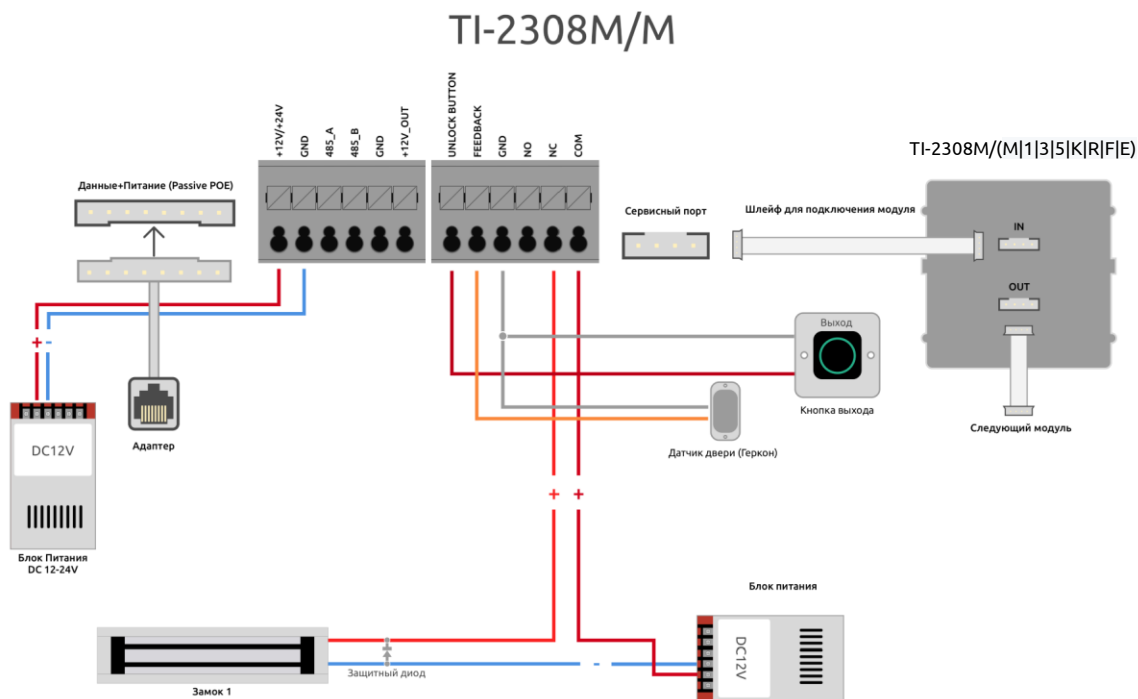
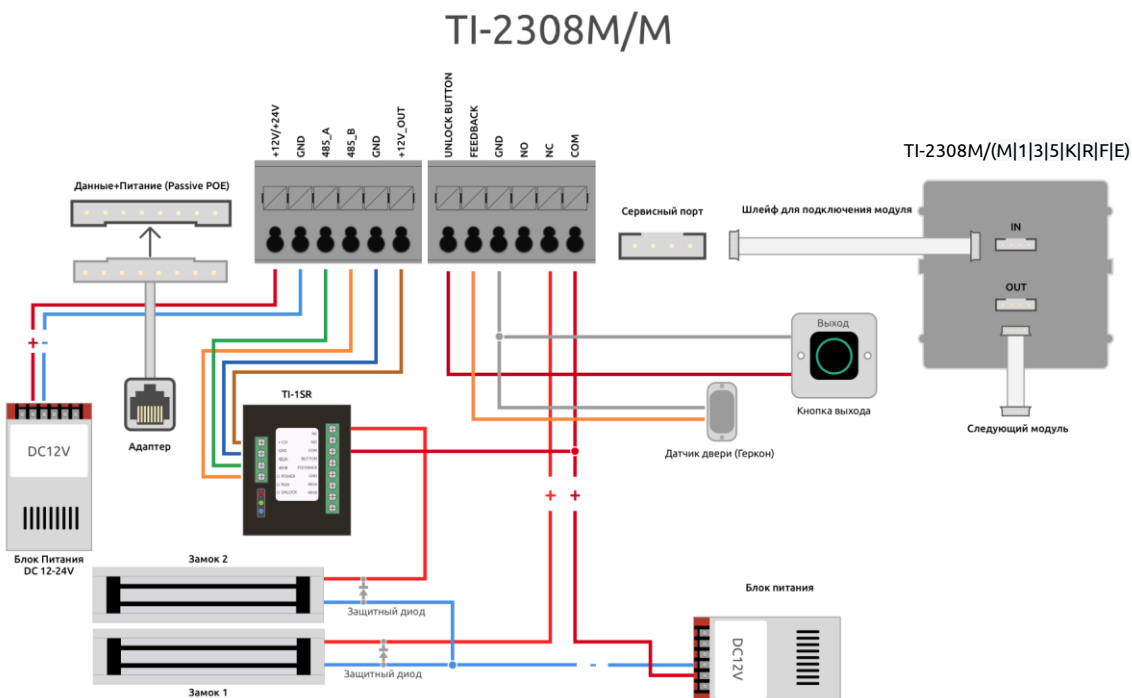


Схема подключения с использованием БП DC12-24V и TI-1SR (2 прохода).

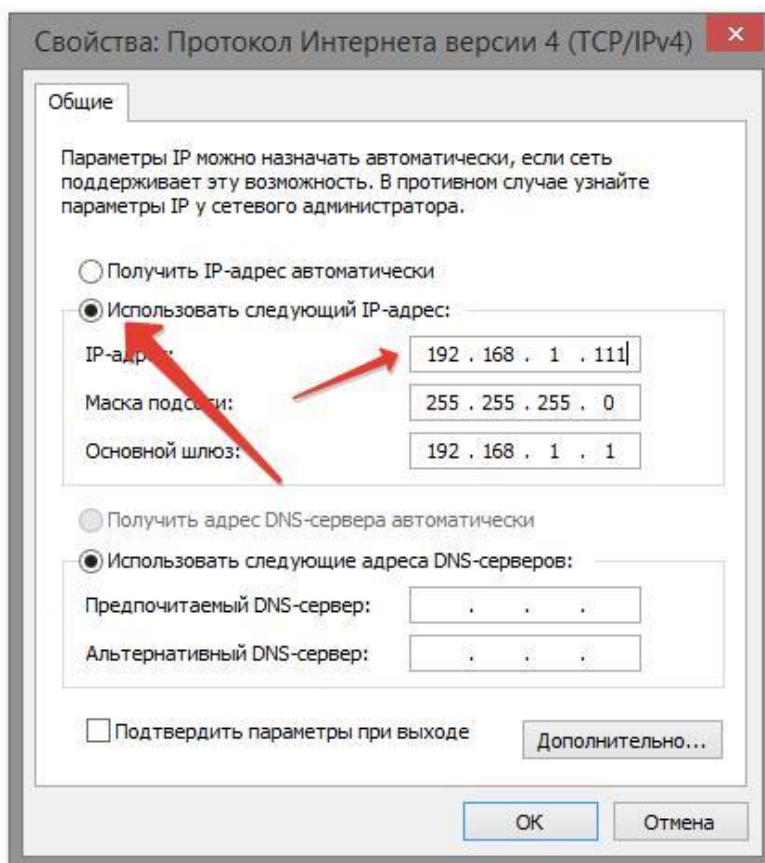


WEB интерфейс и авторизация

Подключите устройство к сети.

В настройках подключения смените параметры TCP/IPv4 на ручной ввод и введите любой IP адрес вашего ПК начиная 192.168.1.2 и по 192.168.1.254 главное чтоб он был уникальным, в примере выбран 192.168.1.111, маска подсети 255.255.255.0 заполняется автоматически.

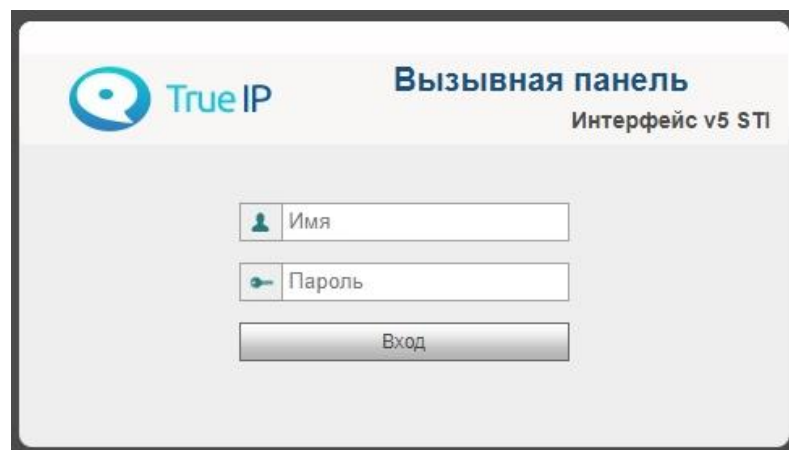
Пуск – Панель управления – Центр управления сетями и общим доступом – Кликаем на активное Подключения: Ethernet далее Свойства и Протокол интернета версии TCP/IP v4



В адресной строке браузера IE (рекомендуется), Google Chrome, Firefox или совместимого введите IP адрес устройства.

По умолчанию адрес IP: **192.168.1.110**

Логин и пароль: **admin**



Система

Уровень светодатчика: При вызове значение 100 – подсветка включается постоянно, 0 – только глубокой ночью.

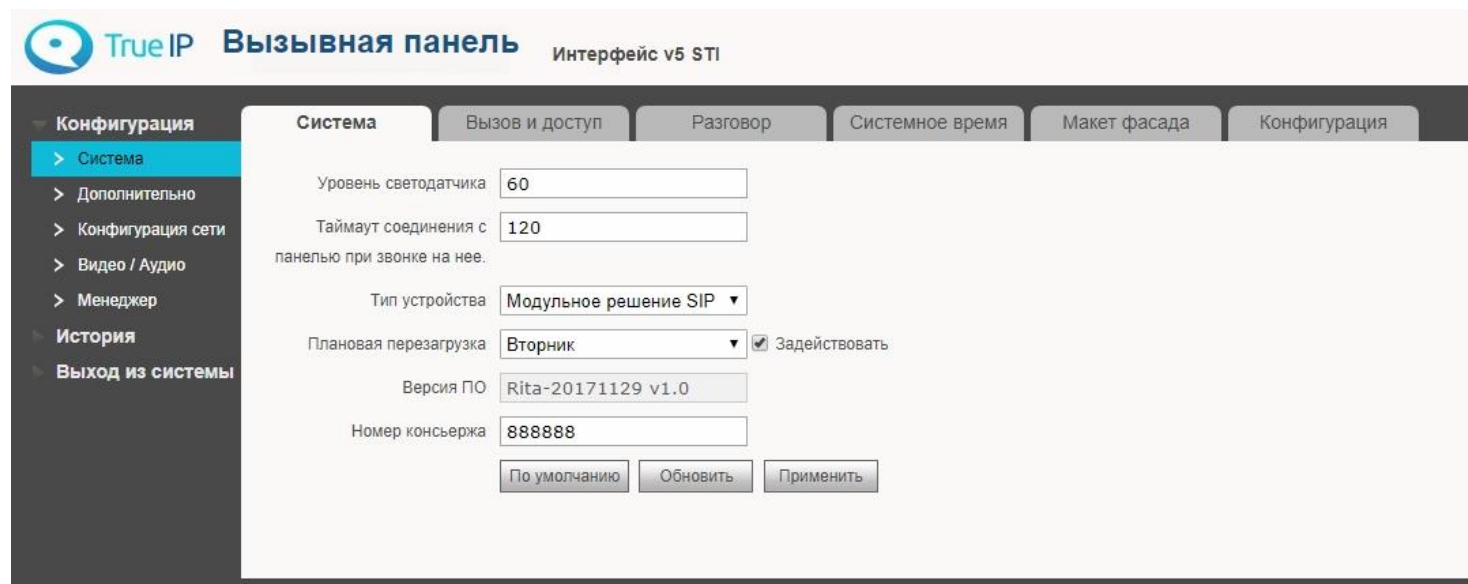
Точка хранения: место хранения скриншотов.

Таймаут соединения с панелью при звонке на нее: длительность звонка после снятия трубки.

Плановая перезагрузка: автоматическая перезагрузка в 2 часа ночи.

Версия ПО: текущая версия ПО.

Номер консьержа: номер для вызова КОНСЪЕРЖА.



True IP Вызывная панель Интерфейс v5 STI

Конфигурация

Система

Вызов и доступ

Разговор

Системное время

Макет фасада

Конфигурация

Уровень светодатчика 60

Таймаут соединения с панелью при звонке на нее: 120

Тип устройства Модульное решение SIP

Плановая перезагрузка Вторник Задействовать

Версия ПО Rita-20171129 v1.0

Номер консьержа 888888

По умолчанию Обновить Применить

Вызов и доступ

Время между срабатыванием реле замка: время, после которого замок может быть открыт повторно (секунды). Распространяется на карты, кнопку выхода, действия оператора (с монитора или пульта консьержа) и удаленное открытие дверей (с моб. Устройства и т.п).

Время работы реле замка: время, через которое реле замка вернется в спокойное состояние.

Максимальное время открытой двери: Если не использовать датчик, максимальное время, которое можно установить между срабатываниями реле замка.

Учитывать состояние дверного датчика: когда датчик разомкнут, дверь считается открытой и действия по ее повторному открытию не выполняются.

Код для открытия двери: код, используемый для открытия двери (DTMF). Для встроенного контроллера.

Код для TI-1SR: код, используемый для открытия двери (DTMF2). Для внешнего контроллера (TI-1SR).

Номер для вызова: номер, который будет вызван при нажатии кнопки вызова на лицевой части панели.

Автоснимок: Включить – при каждом вызове будет делаться автоматический скриншот.

TrueIP Вызывная панель Интерфейс v5 STI

Конфигурация Система **Вызов и доступ** Разговор Системное время Макет фасада Конфигурация

> Система
> Дополнительно
> Конфигурация сети
> Видео / Аудио
> Менеджер
История
Выход из системы

Время между срабатыванием реле замка 1

Время работы реле замка 2

Максимальное время открытой двери 30 Учитывать состояние дверного датчика

Код для открытия двери 1

Код для TI-1SR 2

Номер для вызова 6000

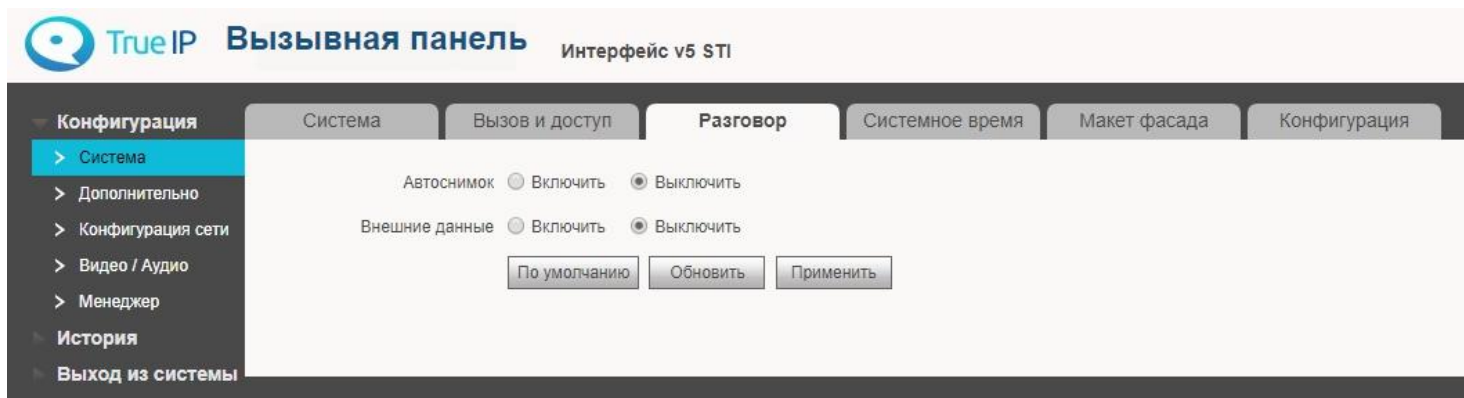
Автоснимок Включить Выключить

По умолчанию Обновить Применить

Разговор

Автоснимок: Включить – при каждом снятии трубки будет делаться автоматический скриншот.

Внешние данные: подключение дополнительных сервисов (по запросу).



Системное время

Можно настроить системное время, синхронизировав его с ПК, на котором изначально установлено правильное время. Либо через NTP — протокол сетевого времени — сетевой протокол для синхронизации внутренних часов вызывной панели через интернет.

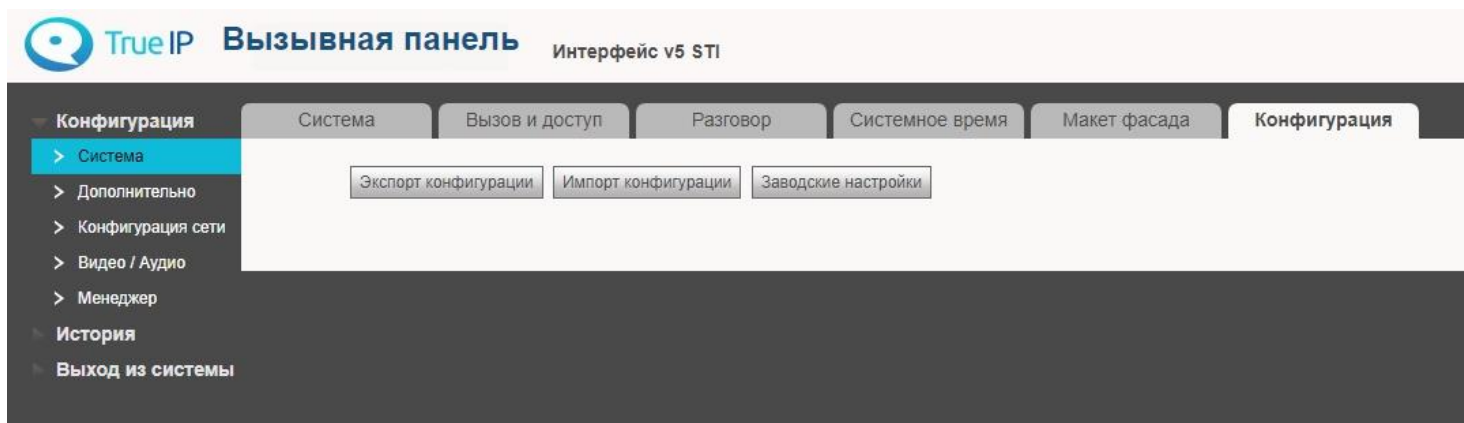
Нажмите на кнопку «Синхронизировать с ПК».

Важно знать, что, таким образом, если вызывная панель назначена главной в мониторе, время на всех мониторах, которые подключены к вызывной панели будет таким, т.е. настраивать время отдельно на мониторах не требуется.

The screenshot displays the configuration interface for the True IP 'Вызывная панель' (Intercom) system, version 5 ST1. The main menu on the left includes 'Конфигурация' (Configuration), 'История' (History), and 'Выход из системы' (Logout). The 'Системное время' (System Time) tab is active, showing the following settings:

- Формат даты: чч мм дд
- Формат времени: 24-вой стандарт
- Системное время: 15 - 11 - 2018 14 : 44 : 02
- Синхронизация с ПК: [Кнопка]
- Настройка NTP:
- NTP сервер: 200.160.0.8
- Зона: GMT+03:00
- Порт: 123 (1~65535)
- Период обновления: 5 Минуты (1~30)
- Кнопки: По умолчанию, Обновить, Применить

Конфигурация



Экспорт конфигурация – экспорт в файл основных настроек вызывной панели, не включающих в себя IP адрес панели, данные о введенных картах прохода и отпечатках пальцев.

Импорт конфигурации – импорт из файла основных настроек.

Заводские настройки – полный сброс до заводских настроек, исключая сетевые настройки (IP адрес, шлюз).

Диспетчер устройств: Добавление вызывной панели

Чтобы появилась вкладка «Диспетчер устройств», перейдите «Конфигурация» → «Дополнительно» и поменяйте тип сервера на Asterisk.

True IP Вызывная панель Интерфейс v5 STI

Конфигурация

- Система
- Дополнительно
- Диспетчер устройств
- Конфигурация сети
- Видео / Аудио
- Менеджер

История

Выход из системы

Дополнительно

Номер участка Задействовать

Номер здания 2 ▼

Номер парадной здания

Номер выз. панели 8001

Вызов в VTS ПК 00 ▼ : 00 ▼ To 23 ▼ : 59 ▼ Включить

Поддержка номера здания Включить Выключить

Поддержка номера корпуса Включить Выключить

Тип сервера **Asterisk** ▼

Предупреждение: устройство перезагрузится после изменения этих настроек.

Перейдите в раздел «Конфигурация» → «Диспетчер устройств». Во вкладке «Клиент выз. панели» добавляется список вызывных панелей.

True IP Вызывная панель Интерфейс v5 STI

Конфигурация

- Клиент выз. панели
- Список устройств
- Менеджер конфигураций

Основной

Номер выз. панели	Номер здания	Номер парадной здания	IP адрес	Имя	Удалить
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Добавить

Номер выз. панели

Записать пароль

Номер здания

Номер парадной здания

IP адрес 127.0.0.1

Имя

w_Password

Для добавления или изменения номера нажмите на кнопку «Добавить», откроется окно добавления устройства.

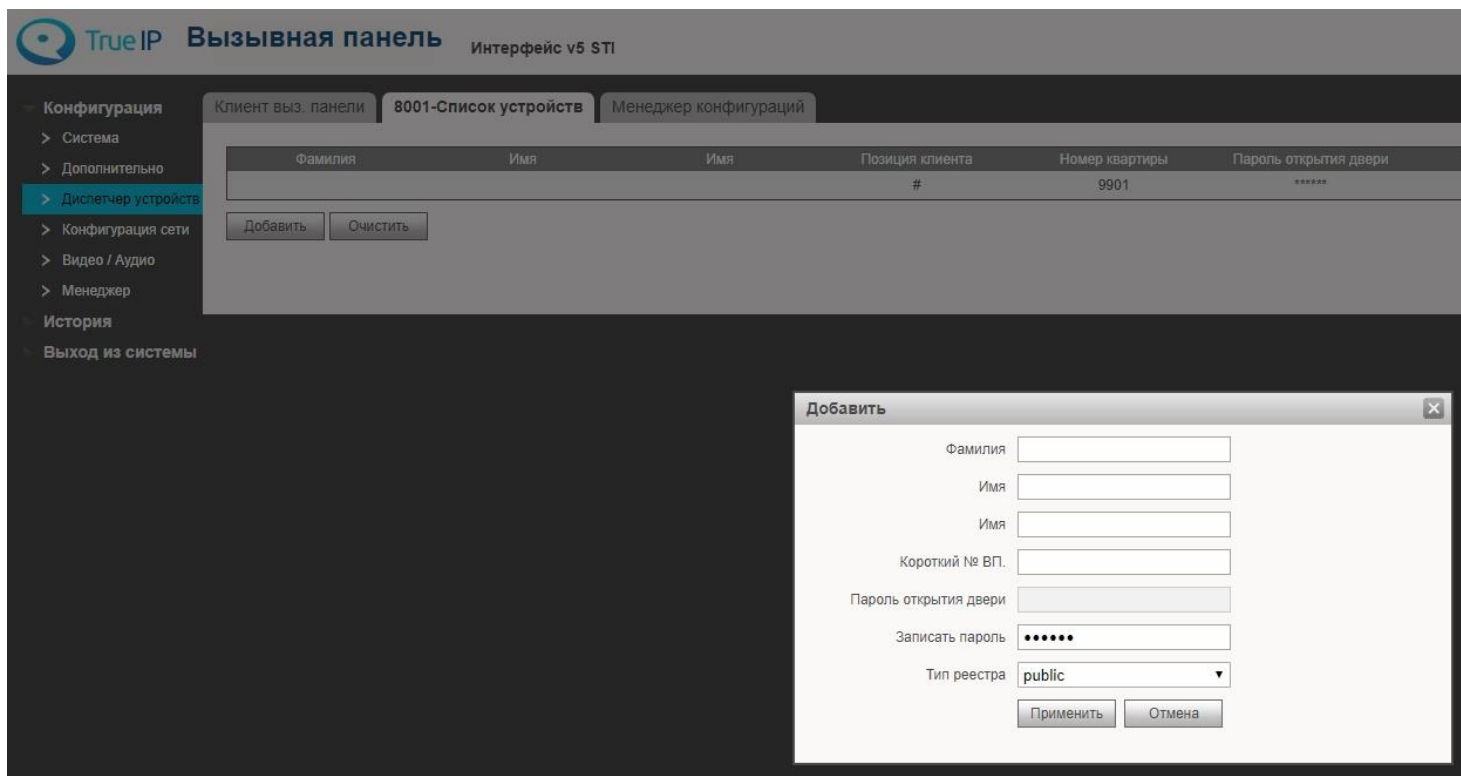
- Номер вызывной панели
- Пароль
- IP адрес вводится вручную
- Имя – логин для авторизации на вызывной панели (из раздела менеджер)
- w_Password – пароль для авторизации на вызывной панели (из раздела менеджер).

Диспетчер устройств: Добавление монитора

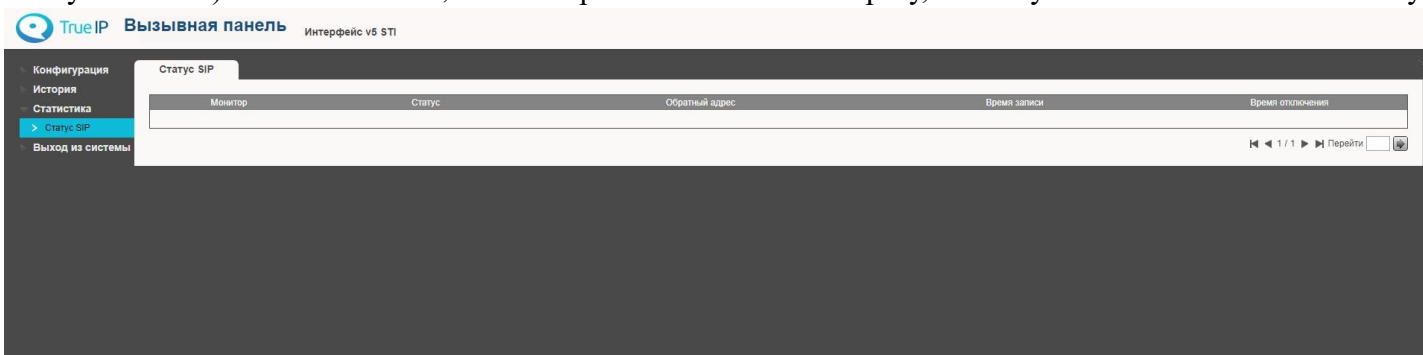
Перейдите в раздел «Конфигурация» далее в «Диспетчер устройств».

Для добавления или изменения номера нажмите на кнопку «Добавить», откроется окно добавления устройства.

- Вводим фамилию клиента
- Имя клиента
- ник-пате (отображается в телефонной книге в вызывной панели).
- Короткий номер ВП – номер монитора
- Пароль для регистрации



После добавления устройства статус его регистрации можно посмотреть в разделе «Статистика» (далее Статус SIP). Возможно, отобразится не сразу, спустя несколько секунд

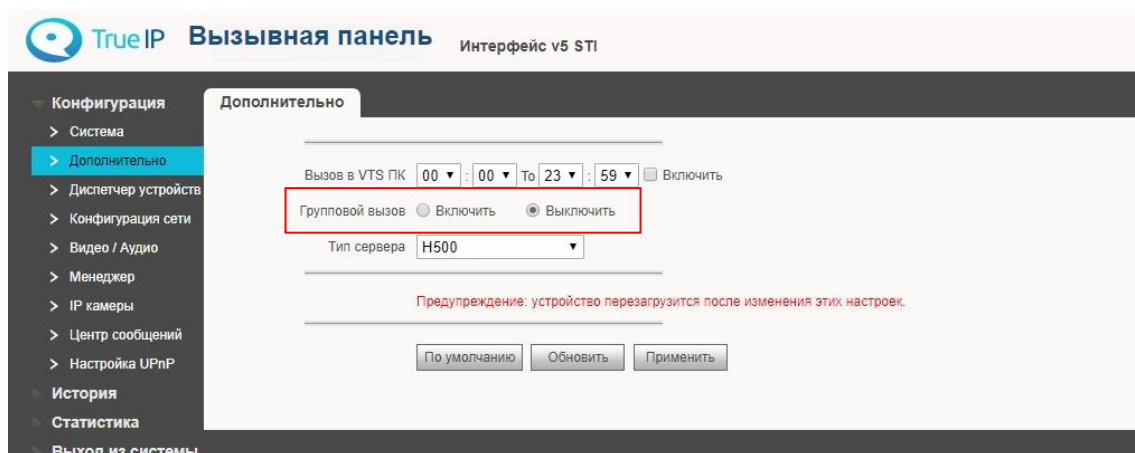


Устройства можно так же добавлять без указания имен, введя просто короткий номер ВП.

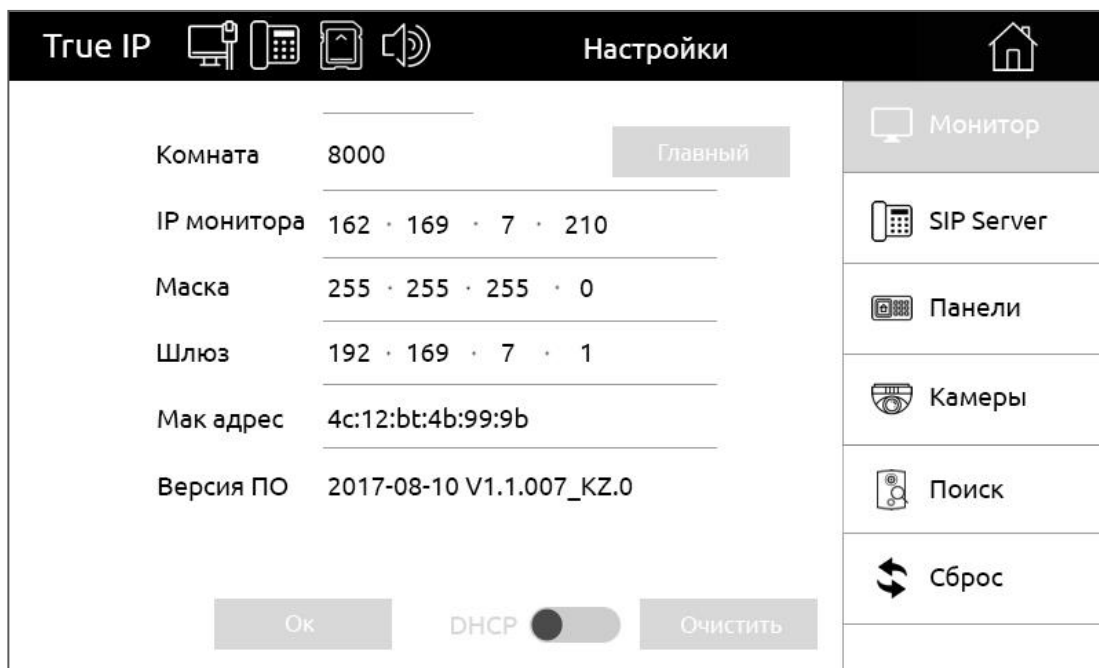
LAN Конфигурация: Добавление нескольких мониторов

Данная функция доступна только, когда панель работает в режиме SIP сервера

Перейдите в раздел «Конфигурация» далее «Дополнительно» и поставьте галочку на Групповой вызов, после нажмите на кнопку ДА и перезагрузите устройство для сохранения конфигурации.



В вызывную панель у нас уже должен быть добавлен один главный монитор. В нем нам нужно выставить режим **Главный** (стоит по умолчанию), на скриншоте ниже он под номером 8000# и с IP адресом 162.169.7.210



На дополнительном мониторе выбираем режим Интерком (Дополнительный) в графе «Комнаты» к номеру 8000 дописываем **-1**. Если мы добавляем более одного внешнего монитора, то увеличиваем цифру, всего же в системе может быть 5 дополнительных мониторов на одну индивидуальную вызывную панель, последним добавленным монитором будет номер 8000-5. Так же в строке Мастер мы вводим IP адрес главного монитора в нашем случае 162.169.7.210 теперь адрес редактируется.

На дополнительные мониторы добавлять вызывные панели не надо, они добавляются только в главный и он сам настраивает дополнительные мониторы. После добавления дополнительных мониторов на них необходимо активировать нужные вызывные панели на принятие вызова в разделе «Панели», по

умолчанию на всех дополнительных мониторах принятие вызова отключено. Всего же можно добавить на эти мониторы до 20-ти вызывных панелей.

В интерфейсе вызывной панели так же все они отображаются со статусами Онлайн-Оффлайн. Дополнительные мониторы не привязываются жестко к главному монитору, даже если по какой-либо причине в процессе эксплуатации главный или один из дополнительных мониторов временно будут отключены, то остальные будут продолжать принимать вызовы без них и проводить внутренние вызовы (интерком).

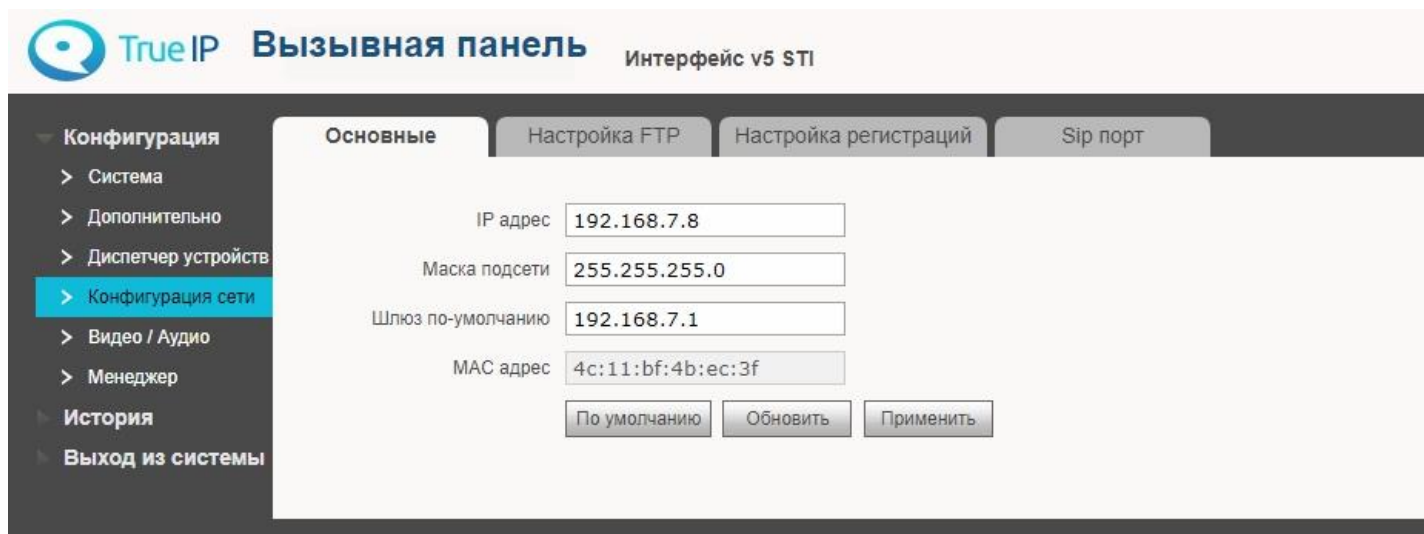
True IP						Интерком
Комната	8000-1				Интерком	
IP монитора	162	169	7	210		
Маска	255	255	255	0		
Шлюз	192	169	7	1		
Мак адрес	4c:12:bt:4b:99:9b					
Версия ПО	2017-08-10 V1.1.007_KZ.0					
Мастер	0	0	0	0		

Ок DHCP Очистить

- Монитор
- SIP Server
- Панели
- Камеры
- Поиск
- Сброс

Конфигурация сети. Основные

Если требуется изменить локальный IP адрес, перейдите в раздел «Конфигурация» → «Конфигурация сети» вкладка «Основные» и смените на любой другой удобный для вашей сети. Обязательно сменив так же адрес основного шлюза на ту же подсеть!



The screenshot shows the TrueIP web interface for network configuration. The title bar includes the TrueIP logo, the text "Вызывная панель" (Call Panel), and "Интерфейс v5 STI". A navigation menu on the left lists various system settings, with "Конфигурация сети" (Network Configuration) highlighted. The main content area has four tabs: "Основные" (Basic), "Настройка FTP", "Настройка регистраций", and "Sip порт". The "Основные" tab is active, displaying the following configuration fields:

IP адрес	<input type="text" value="192.168.7.8"/>
Маска подсети	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
Шлюз по-умолчанию	<input type="text" value="192.168.7.1"/>
MAC адрес	<input type="text" value="4c:11:bf:4b:ec:3f"/>

Below the MAC address field are three buttons: "По умолчанию" (Default), "Обновить" (Update), and "Применить" (Apply).

После устройство будет доступно по новому IP адресу.

Так же в этом разделе можно узнать MAC адрес вашего устройства в сети.

Конфигурация сети. Настройка FTP

Первая группа параметров – настройки FTP для хранения скриншотов.

Вторая группа параметров – настройки FTP для внешних данных.

True IP Вызывная панель Интерфейс v5 STI

Конфигурация

- > Система
- > Дополнительно
- > Диспетчер устройств
- > Конфигурация сети
- > Видео / Аудио
- > Менеджер

История

Выход из системы

Основные Настройка FTP Настройка регистраций Sip порт

IP адрес 10.36.45.136

Порт 21

Имя test

Пароль ••••••

IP адрес 10.36.45.136

Порт 21

Имя test

Пароль ••••••

По умолчанию Обновить Применить

Конфигурация сети. Настройка регистраций

Работать в режиме SIP сервера – задает режим работы вызывной панели (сервер или клиент). При установленной галочке панель работает в режиме SIP сервера и на этой вкладке менять ничего не нужно.

TrueIP Вызывная панель Интерфейс v5 STI

Конфигурация

- > Система
- > Дополнительно
- > Диспетчер устройств
- > Конфигурация сети
- > Видео / Аудио
- > Менеджер

История

Выход из системы

Основные Настройка FTP **Настройка регистраций** Sip порт

IP адрес: 192.168.4.241

Порт: 5060 (1~65535)

Имя: 8001

Пароль: ●●●●●●

Строка для digest авторизации - realm (нужен для SIP)

Логин 1 альтернативного сервера (для SIP не нужен)

Пароль 1 альтернативного сервера (для SIP не нужен)

Работать в режиме SIP сервера

Предупреждение: устройство должно перезагрузиться после изменения режима SIP сервера.

По умолчанию Обновить Применить

Если требуется панель в режиме клиента (дополнительная), следует снять галочку «Работать в режиме SIP сервера» и выставить следующие параметры:

- IP адрес – IP адрес SIP сервера
- Порт – порт регистрации на SIP сервере
- Пароль – пароль регистрации на SIP сервере.

Строка для digest авторизации - realm (нужен для SIP) – выставить в значение VDP, если SIP сервером является вызывная панель и ничего не указывать, если SIP сервер на базе Астериск.

Логин1 и Пароль1 – предназначены для решений под ключ (по запросу) и в общем случае не используются. Соответственно указывать там ничего не нужно.

После применения данных настроек логин для регистрации на SIP сервере можно сменить в разделе «Дополнительно».

Конфигурация сети. SIP порт

В данном разделе можно поменять Web порт и RTSP порт.

The screenshot shows the 'True IP Вызывная панель' interface, version 5 STI. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: 'Конфигурация', 'Система', 'Дополнительно', 'Диспетчер устройств', 'Конфигурация сети' (highlighted), 'Видео / Аудио', 'Менеджер', 'История', and 'Выход из системы'. The main content area has four tabs: 'Основные', 'Настройка FTP', 'Настройка регистраций', and 'Sip порт' (selected). Under the 'Sip порт' tab, there are four input fields with their respective values and ranges: 'Web порт' (80, range 80, 1025-65535), 'SIP порт' (5060, range 1-65535), 'RTP порт' (15000, range 15000-20000), and 'rtsp_port_no_' (554, range 1-65535). Below the fields is a red warning message: 'Предупреждение: устройство перезагрузится после изменения этих настроек.' At the bottom, there are three buttons: 'По умолчанию', 'Обновить', and 'Применить'.

True IP Вызывная панель Интерфейс v5 STI

Конфигурация

- > Система
- > Дополнительно
- > Диспетчер устройств
- > Конфигурация сети
- > Видео / Аудио
- > Менеджер

История

Выход из системы

Основные Настройка FTP Настройка регистраций Sip порт

Web порт (80, 1025-65535)

SIP порт (1-65535)

RTP порт (15000-20000)

rtsp_port_no_ (1-65535)

Предупреждение: устройство перезагрузится после изменения этих настроек.

Конфигурация сети. DDNS конфигурации

Здесь можно настроить динамический DNS (Доступен в режиме SIP сервера).

TrueIP Вызывная панель Интерфейс v5 STI

Основное меню:

- Конфигурация
 - Система
 - Дополнительно
 - Диспетчер устройств
 - Конфигурация сети
 - Видео / Аудио
 - Менеджер
 - IP камеры
 - Центр сообщений
 - Настройка UPnP
- История
- Статистика
- Выход из системы

Настройка DDNS:

Включить

Тип сервера: NO-IP DDNS

Имя сервера: dynupdate.no-ip.com

Порт сервера: 80 (1~65535)

Адресс DDNS: none

Пользователь DDNS: none

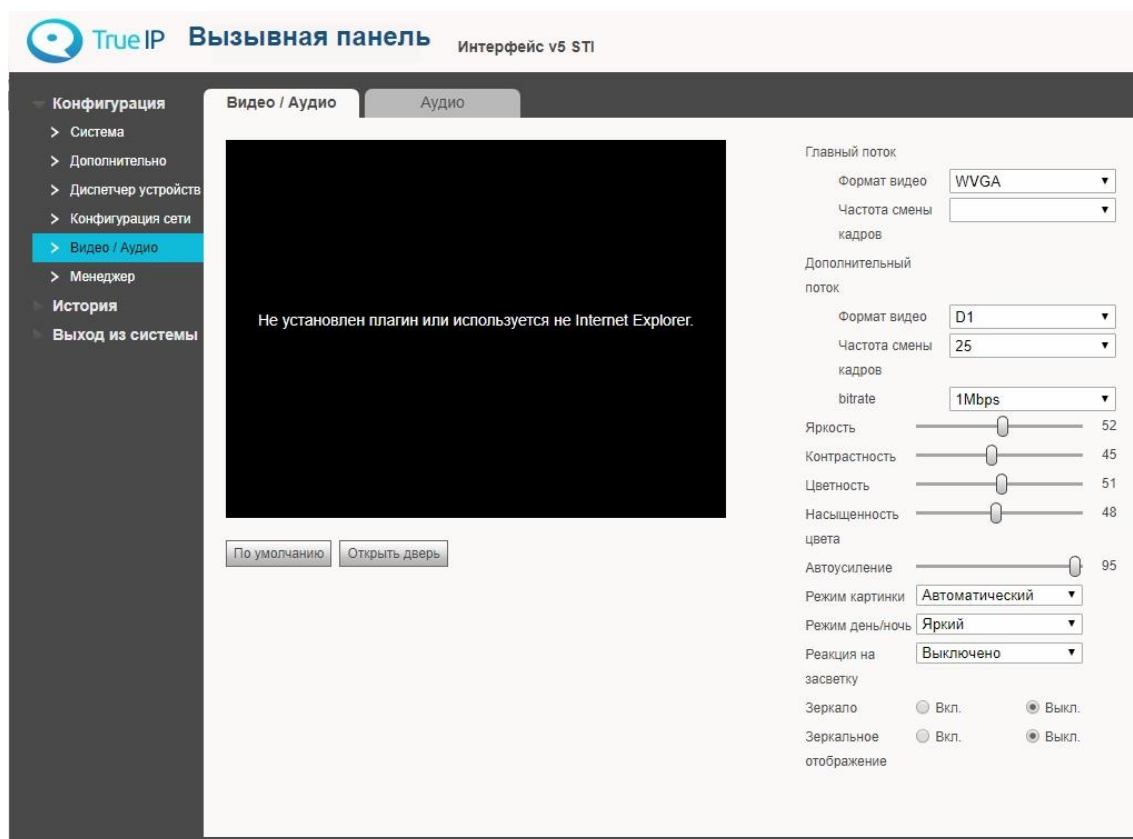
Пароль DDNS: ●●●●

Обновление DDNS (сек.): 5 Второй (1~500)

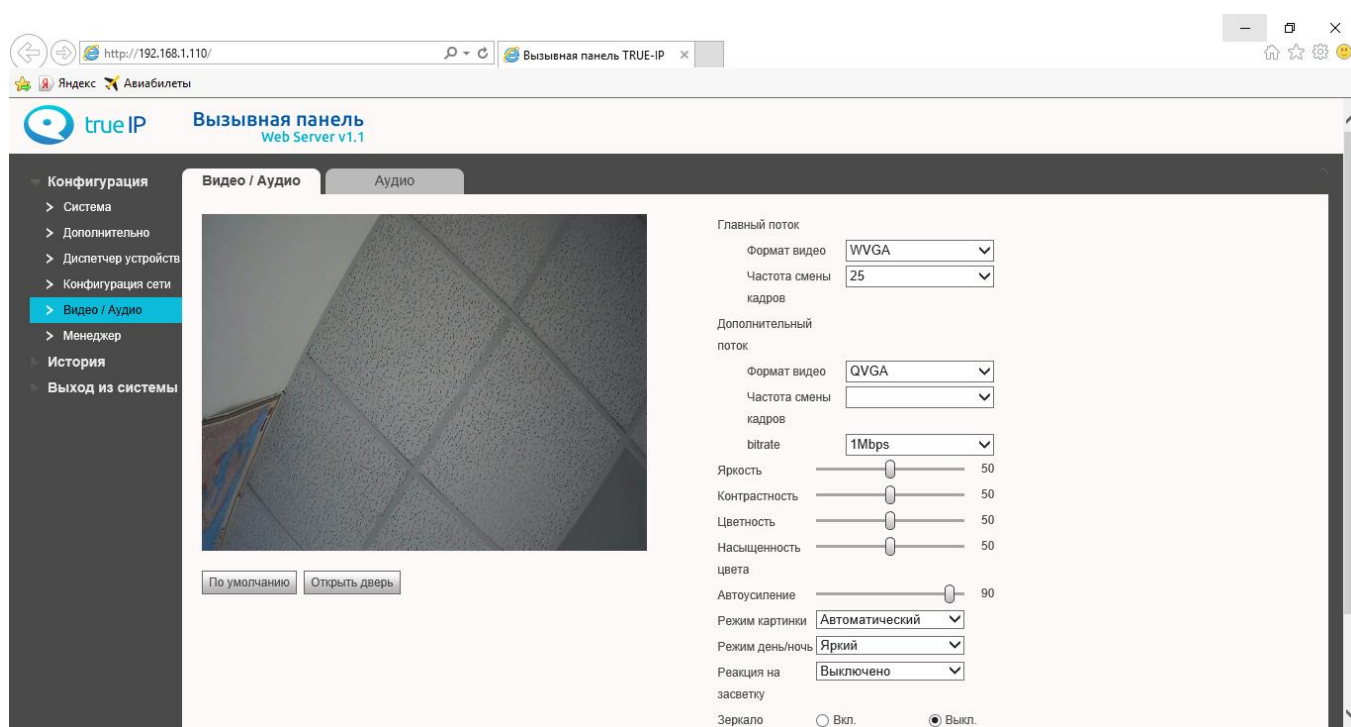
Кнопки: По умолчанию, Обновить, Применить

Видео

При первом открытии страницы в браузере вы увидите сообщение, что на видео нет плагина, нажмите на надпись в черном окне для скачивания и установки плагина (выберите выполнить и согласитесь с настройками безопасности). Перезагрузите браузер для активации плагина. Рекомендуем использовать в качестве браузера Internet Explorer.

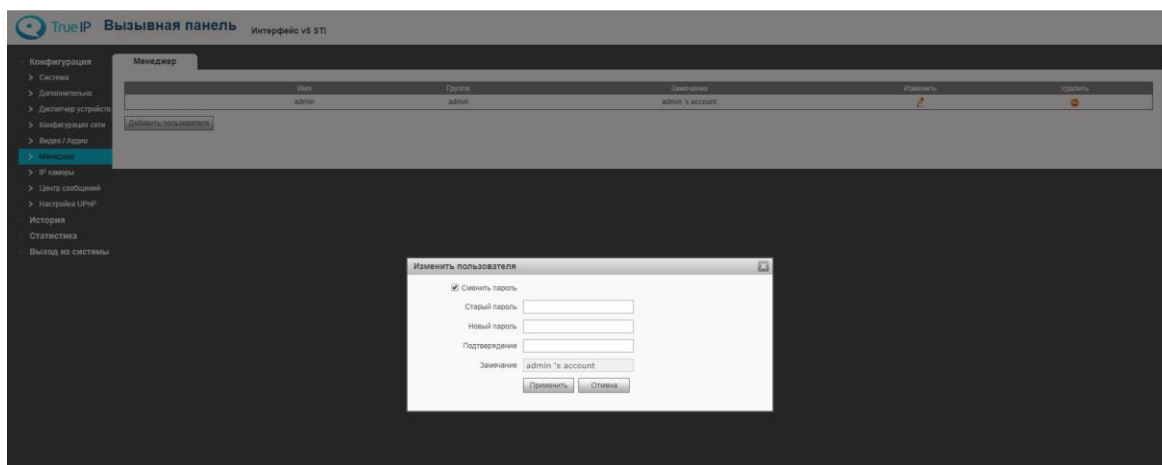


Помимо отображения видео в данном разделе можно настроить IP камеру и выбрать режимы работы датчиков. На этой странице есть возможность управления замком вызывной панели.



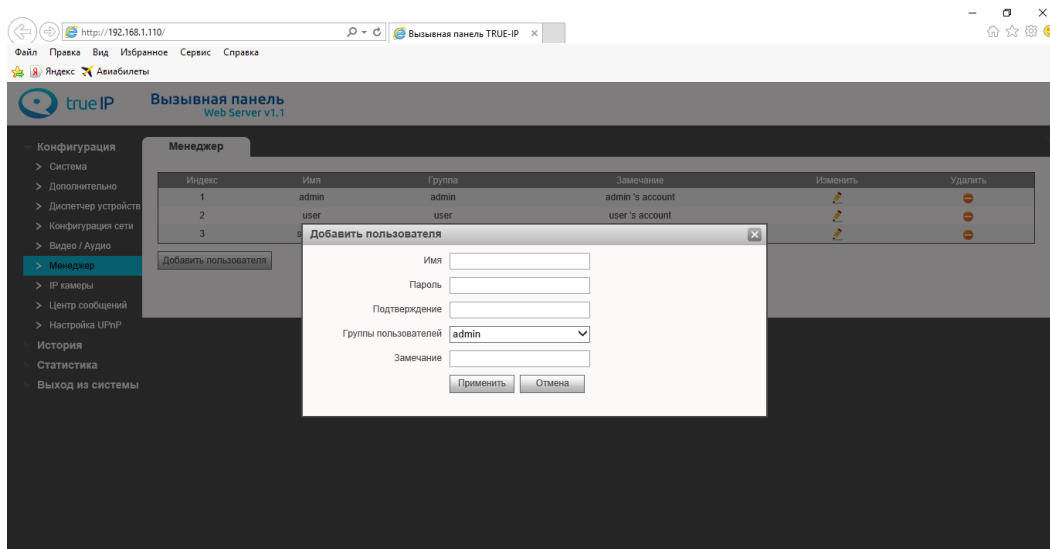
Сменить пароль и управление пользователями

Перейдите в раздел «Менеджер» и нажмите кнопку «Изменить». Здесь вы можете сменить основной пароль для входа в WEB интерфейс вызывной панели. Смену пароля производите с осторожностью, забытый пароль восстановить возможно только сбросом всех настроек устройства до заводских или это может привести к программному блокированию оборудования. В таком случае разблокирование будет производиться только в сервисном центре True IP.

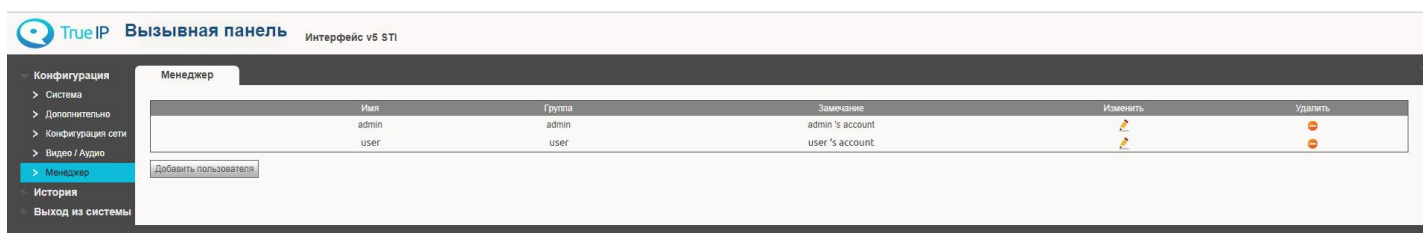


Добавление и управление пользователями

1. Имя пользователя, латинскими буквами или цифрами, например, operator
2. Пароль для авторизации в WEB интерфейсе
3. Подтверждение пароля
4. Замечание – поле для комментариев.



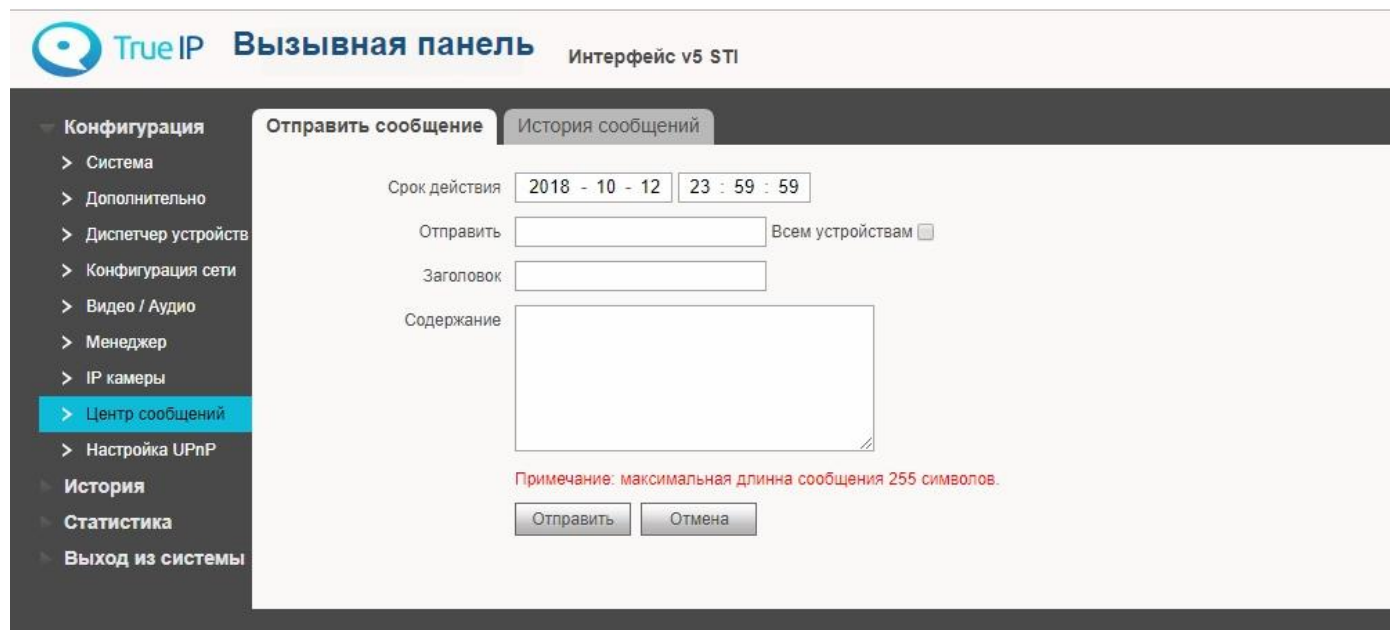
По умолчанию создана учетная запись «admin» с логин/пароль: *admin/admin*



Поскольку есть вероятность потери пароля, рекомендуем создать несколько учетных записей.

Центр сообщений

Центр сообщений – можно отправлять SIP сообщения на подключенные к панели устройства (Доступно в режиме SIP сервера).



The screenshot shows the 'TrueIP Вызывная панель' interface, version 5 STI. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Конфигурация, Система, Дополнительно, Диспетчер устройств, Конфигурация сети, Видео / Аудио, Менеджер, IP камеры, Центр сообщений (highlighted), Настройка UPnP, История, Статистика, and Выход из системы. The main content area has two tabs: 'Отправить сообщение' (active) and 'История сообщений'. The 'Отправить сообщение' form includes a 'Срок действия' field with date '2018 - 10 - 12' and time '23 : 59 : 59', an 'Отправить' input field, a 'Заголовок' input field, and a 'Содержание' text area. A checkbox labeled 'Всем устройствам' is present. Below the form, a red note states: 'Примечание: максимальная длина сообщения 255 символов.' At the bottom are 'Отправить' and 'Отмена' buttons.

История звонков

Каждый вызов регистрируется в памяти вызывной панели с указанием даты, времени вызова, номера абонента, времени разговора, а также результат (пропущен/принят).

Можно экспортировать данные в файл формата .csv

TrueIP Вызывная панель Интерфейс v5 ST1

Конфигурация
История
История звонков
Запись
Журнал прохода
Статистика
Выход из системы

История звонков с панели

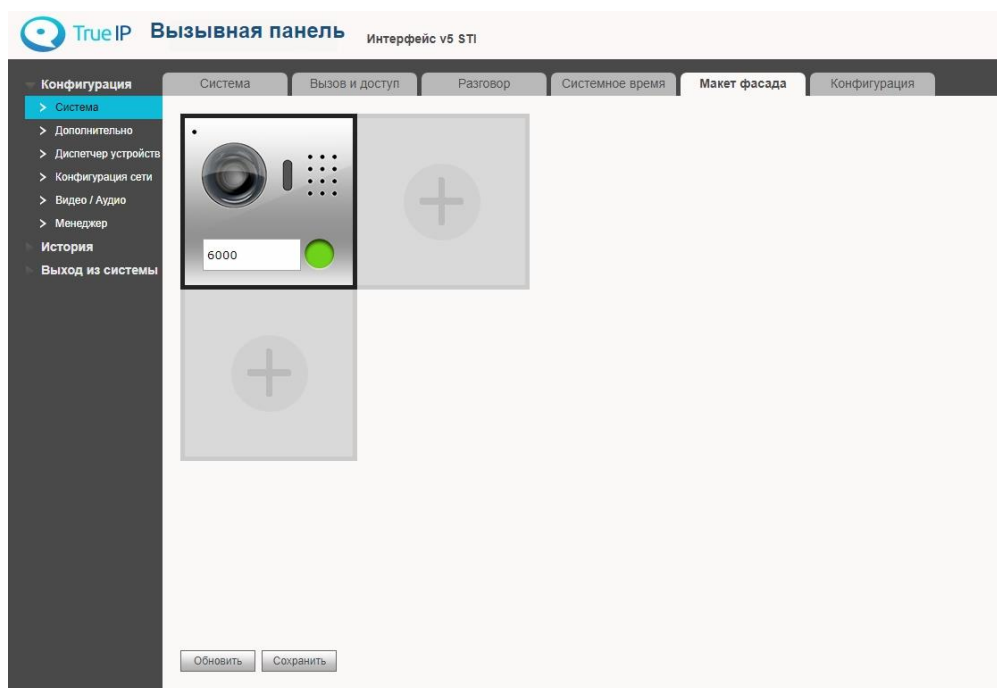
Индекс	Направление	Номер квартиры	Время начала	Время разговора	Результат
1	Входящий	1003	2018-09-27 17:05:47	00:08	Принят
2	Исходящий	1002	2018-09-27 13:58:55	00:04	Принят
3	Исходящий	1002	2018-09-27 13:58:24	00:07	Принят
4	Исходящий	1002	2018-09-27 13:58:01	00:00	Пропущен
5	Входящий	1002	2018-09-27 13:57:31	00:15	Принят
6	Входящий	1002	2018-09-27 13:57:16	00:08	Принят
7	Входящий	1002	2018-09-27 13:57:07	00:02	Принят
8	Входящий	1002	2018-09-27 13:56:04	00:02	Принят
9	Входящий	1001	2018-09-27 13:50:39	00:04	Принят
10	Исходящий	1001	2018-09-27 13:50:15	00:14	Принят
11	Исходящий	1001	2018-09-27 13:50:03	00:00	Пропущен
12	Исходящий	1001	2018-09-27 13:49:50	00:04	Принят
13	Входящий	1001	2018-09-27 13:49:37	00:03	Принят
14	Входящий	1001	2018-09-27 13:48:41	00:31	Принят
15	Входящий	1001	2018-09-27 13:48:27	00:07	Принят
16	Входящий	1001	2018-09-27 13:48:01	00:06	Принят
17	Входящий	1001	2018-09-27 13:47:44	00:05	Принят
18	Входящий	1001	2018-09-27 13:47:37	00:03	Принят
19	Исходящий	6018	2018-09-26 13:58:04	00:05	Принят
20	Исходящий	6018	2018-09-26 12:40:49	00:00	Пропущен

Экспорт лого

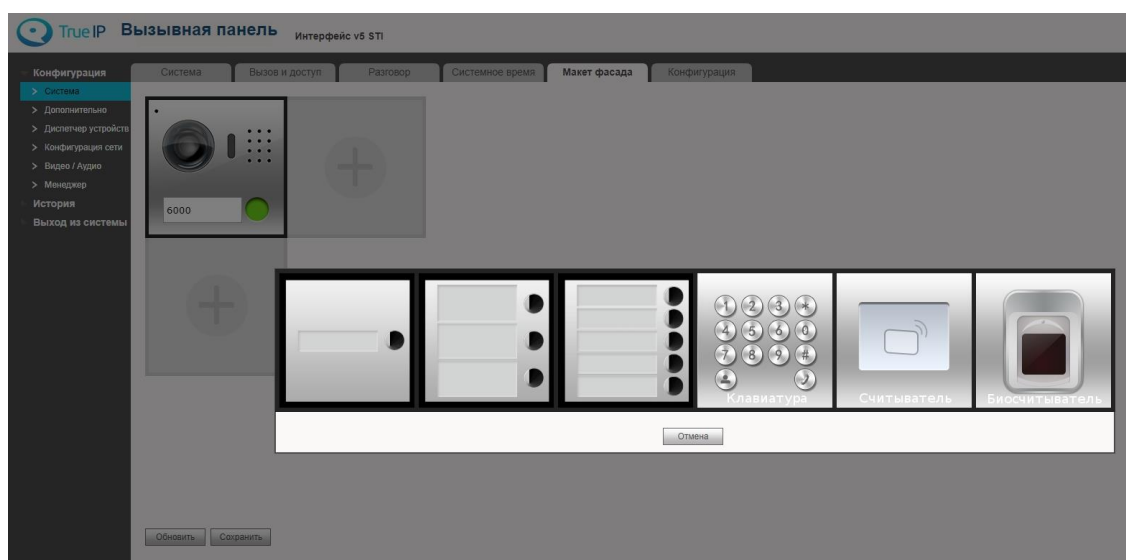
1 / 7

Подключение модулей

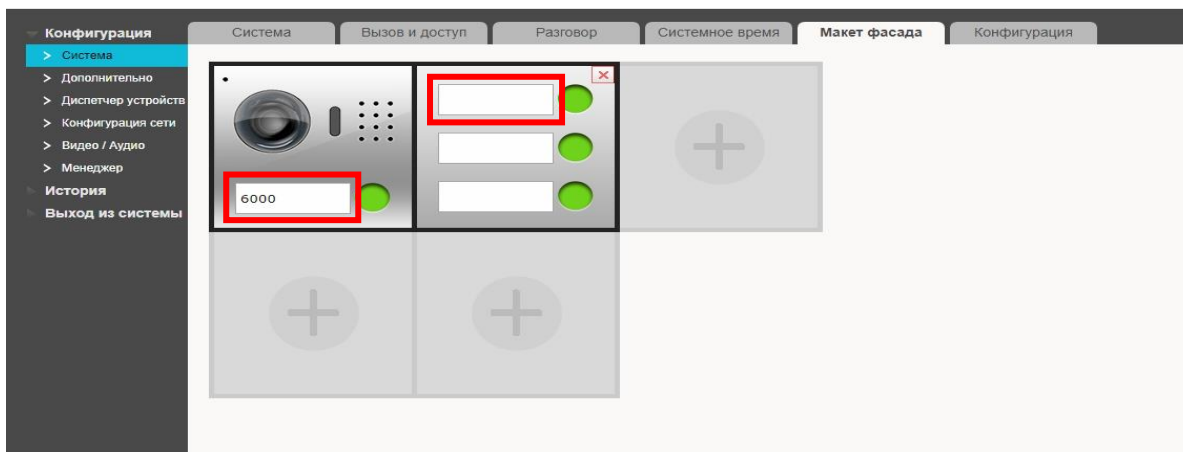
Для подключения дополнительных модулей перейдите в «Конфигурация» → «Система» → «Макет фасада».



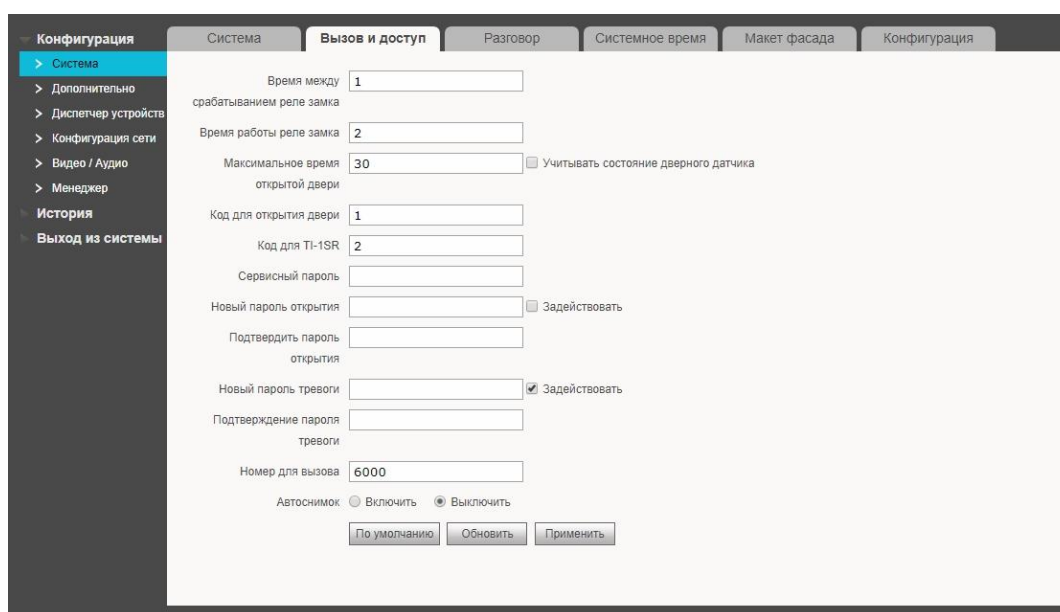
Нажмите «+» и выберите подходящие модули. Затем нажмите «Сохранить» и F5.



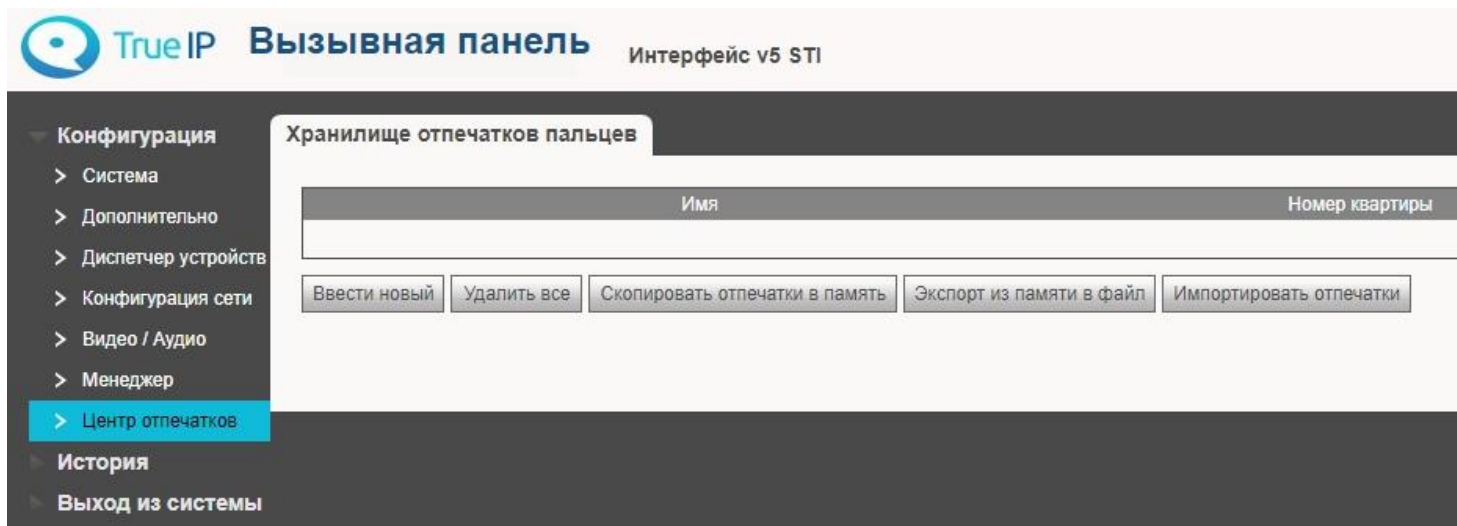
1. При выборе модуля с 1|3|5 кнопками номер монитора, на который будет звонить панель, при нажатии данной кнопки, вводится прямо в модуль.



2. При выборе модуля клавиатуры появятся расширенные настройки в разделе «Система» → «Вызов и доступ».



3. При выборе модуля отпечатков пальцев в разделе «Конфигурация» появится «Центр отпечатков», в котором заводятся отпечатки пальцев.



4. При выборе модуля считывателя, для заведения карт действуйте по следующему алгоритму:

Завести карты в вызывные панели можно 2-мя способами:

1) При наличии считывателя TI-USB ввести карту можно через программу TI-Concierge. С помощью этой программы также можно сохранять, редактировать и переносить карты в другие панели или другой компьютер.

2) Через WEB интерфейс вызывной панели.

2.1. Если панель в **режиме сервера** (Конфигурация сети - Настройка регистрации – стоит флажок «Работать в режиме sip сервера»):

- Перейдите в раздел «Конфигурация» - «Вызов и Доступ» и нажмите кнопку «Ввести карту»

- Приложите карту

- Введите имя держателя карты и номер офиса в котором он базируется (одну из комнат раздела «Диспетчер устройств - 8001 Список устройств»)

- Нажмите «Ок»

- Нажмите «Подтвердить ввод карты»

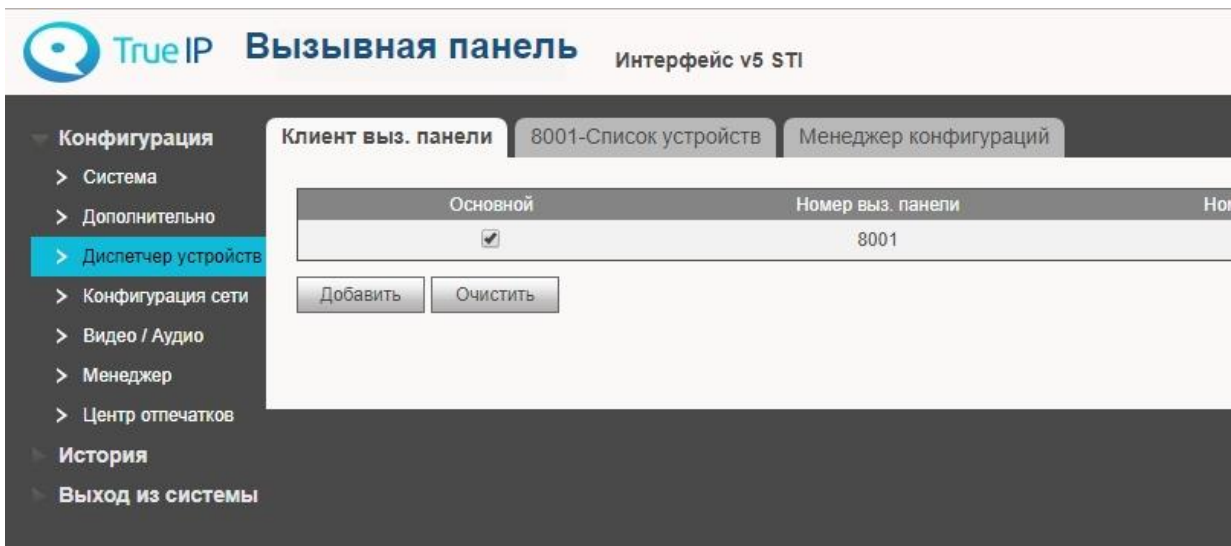
2.2. Если панель в режиме клиента (флаг Конфигурация сети - Настройка регистраций - снят флажок «Работать в режиме sip сервера»):

Для того чтобы завести карту необходимо перейти в раздел «Конфигурация» → «Дополнительно» и нажать кнопку «по умолчанию». После этого выбрать тип сервера Астериск и указать собственный номер

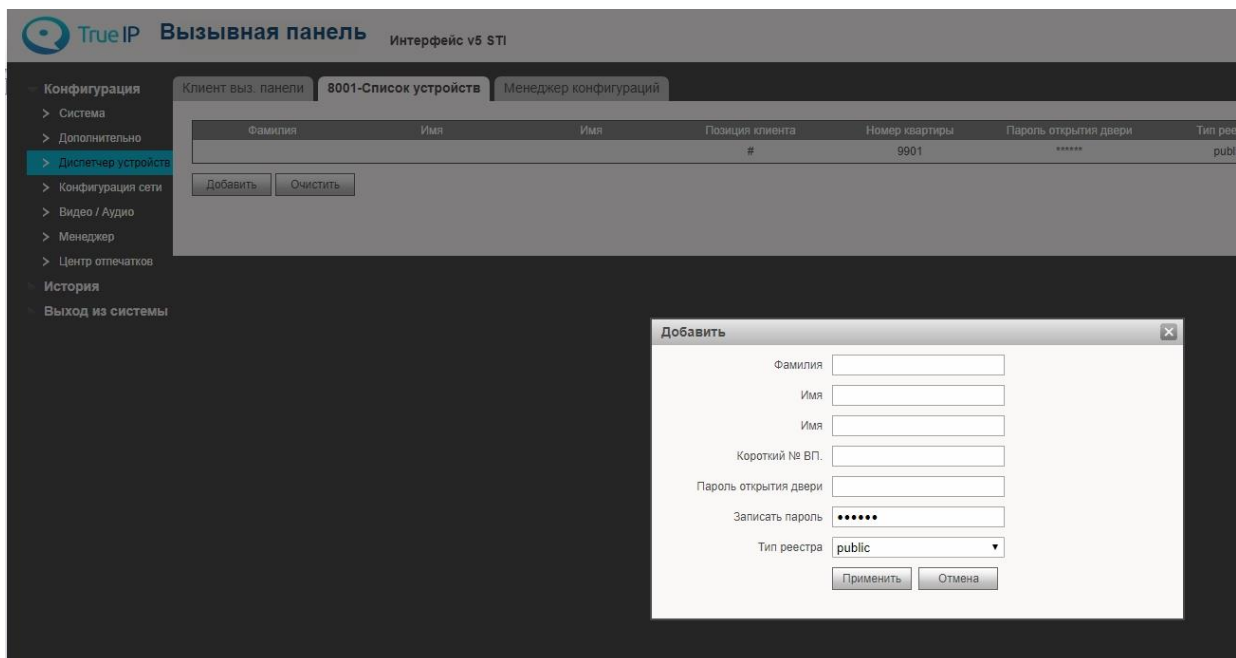
панели (8001 на фото). Нажать «Применить».

Нажмите F5 и зайдите в систему заново.

Перейдите в раздел «Конфигурация» → «Диспетчер устройств» и проверьте есть ли в первой вкладке устройство 8001. Если нет, то создайте его.



Перейдите во вторую вкладку и создайте номера комнат (квартир, офисов, коротких номеров вп), на которые будут заводиться карты. Имя и фамилии указывать не нужно - они не пригодятся, тип реестра и



пароли так же менять не нужно.

В разделе «Конфигурация» → «Дополнительно» поменяйте тип сервера на VTNC. Нажмите «Применить».

Нажмите F5 и заново войдите в систему.

- Перейдите в раздел «Конфигурация» → «Система» → «Вызов и Доступ» и нажмите кнопку «Ввести карту»;
- Приложите карту;
- Введите имя держателя карты и номер офиса в котором он базируется (одну из комнат раздела «Диспетчер устройств - 8001 Список устройств»)
- Нажмите «Ок»
- Нажмите «Подтвердить ввод карты».

Конфигурация

> Система

> Дополнительно

> Конфигурация сети

> Видео / Аудио

> Менеджер

> Центр отпечатков

История

Выход из системы

Система

Вызов и доступ

Разговор

Системное время

Макет фасада

Конфигурация

Время между срабатыванием реле замка

Время работы реле замка

Максимальное время открытой двери Учитывать состояние дверного датчика

Код для открытия двери

Код для TI-1SR

Номер для вызова

Автоснимок Включить Выключить

Запись видео на сетевые регистраторы

В настоящее время True IP без нареканий работает с такими системами как Trassir, ITV | AxxonSoft, Линия, VideoNet, регистраторами Hikvision, RVI, Falcon Eye. Видео в цифровом формате в виде RTSP потока IP качества.

Для добавления регистраторов Hikvision, RVI и Falcon Eye достаточно выбрать автопоиск и добавить найденные устройства, далее следуя инструкции по настройке записи на ваш регистратор.

Техническую возможность 100% работоспособности с какой-либо видеозаписывающей системой уточняйте в службе поддержки True IP или у производителя с запросом «Возможность подключения камеры по RTSP потоку», как правило многие черно-китайские бренды и ребренды в России не реализуют эту возможность добавления камер.

Для всех остальных систем в ручную вписывается RTSP строчка:

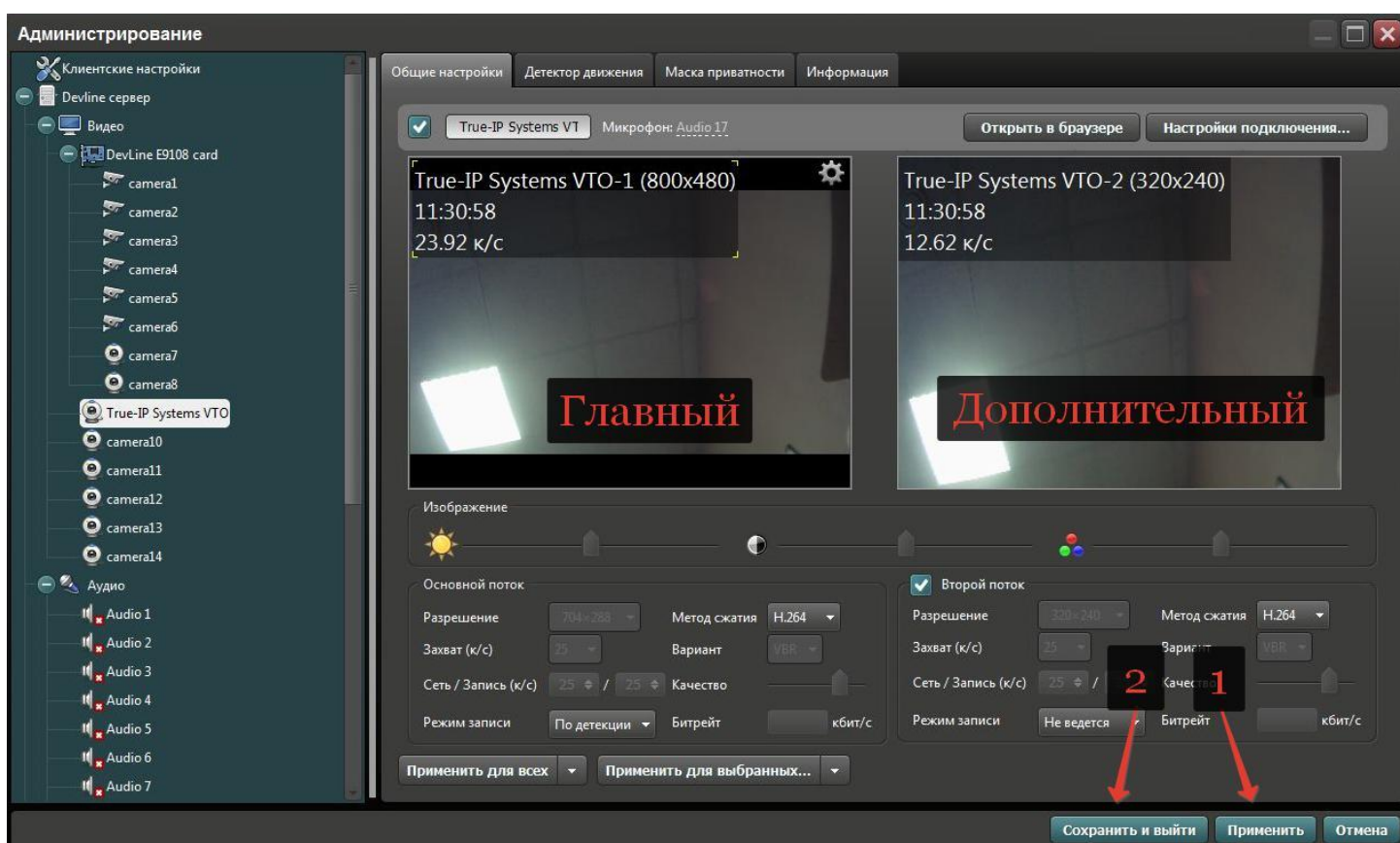
На главный канал: `rtsp://192.168.1.110:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0`

С авторизацией по ссылке: `rtsp://admin:admin@192.168.1.110:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0`

И дополнительный: `rtsp://192.168.1.110:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1`

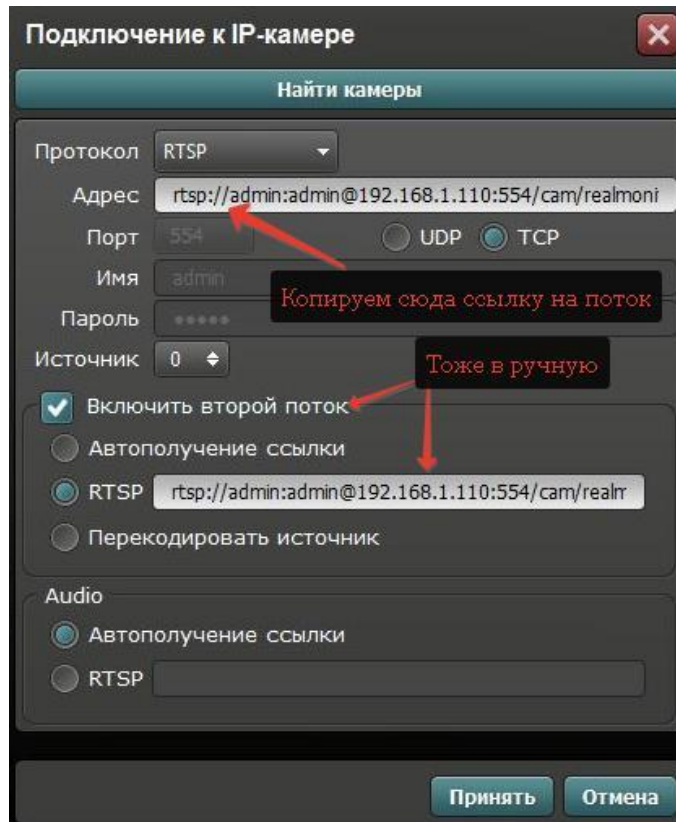
С авторизацией по ссылке: `rtsp://admin:admin@192.168.1.110:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1`

Пример добавления камеры в ПО Линия:



На скриншоте видно как камера добавлена и имеет 2 потока, например первый 800x480 пишется в архив, второй 320x240 отображается в сетке камер и по нему же будет срабатывать программный модуль для детектора движения, что довольно упрощает работу процессора сервера. Для сравнительной характеристики 20 вызывных панелей с использованием детектора движения от ПО Линия потребует процессора серии i3 от Intel и 4гб оперативной памяти. Без использования детектора и на постоянной

записи видео, вызывных панелей может быть больше в 2 раза на аналогичных характеристиках ПК под сервер.

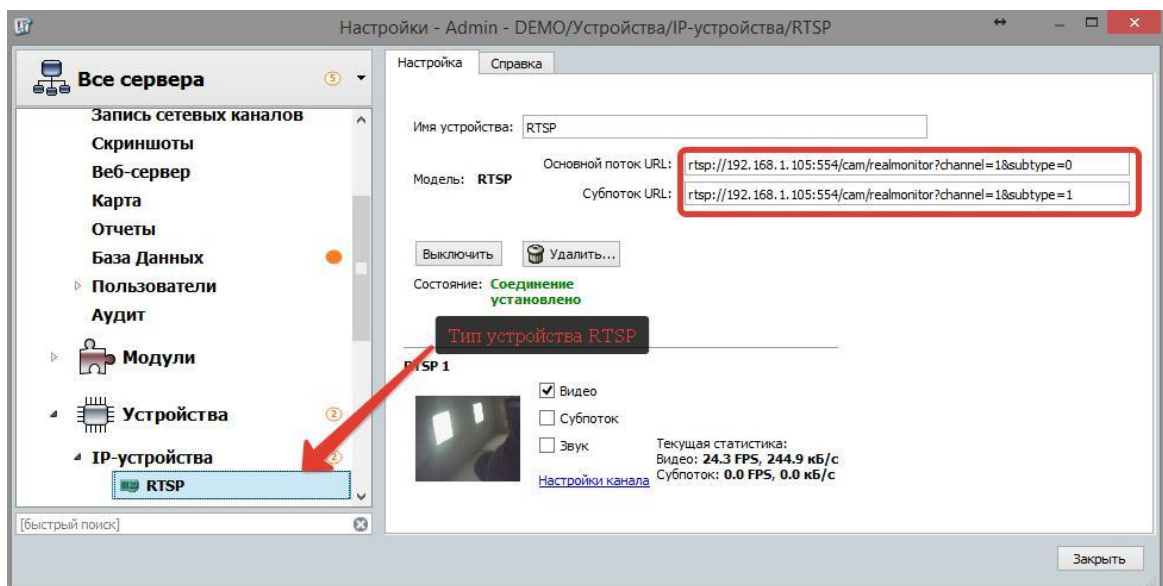


Во вкладке IP канала нажмите на кнопку настроить канал и откроется окно с настройками Подключение к IP камере.

На скриншоте показано как правильно добавлять потоки: Выбираем протокол: **RTSP**. В поле адрес добавляем ссылку главного потока с вызывной панели с авторизацией! Тип порта: **TCP**.

Для облегчения жизни сервера, поставьте галочку на использование второго потока и в ручную впишите ссылку на дополнительный поток, так же добавив после **rtsp://** имя пользователя и пароль через знак **:**, и конечным значением будет знак **@**.

Пример добавления в ПО Trassir:



На всех версиях программного комплекса Trassir можно добавить вызывные панели по RTSP строчке, для этого на главном экране перейдем в раздел Настройки, в списке слева выбираем наш сервер и переходим в раздел Устройства, далее в IP устройства.

В нижней части экрана выбираем добавить в ручную и в списке производителей находим в самом низу тип RTSP, после чего откроется экран, тот который вы видите на скриншоте выше, сейчас добавлена вызывная панель без авторизации по RTSP (как в примере у Линии) Trassiry этого не требуется, в поле основной поток добавляем строчку на главный, субпоток - дополнительный. Можно субпоток оставить пустым, в этом случае отображаться в сетке камер и при индивидуальном просмотре будет только главный.

Заметки пользователя

Заметки пользователя

Контактная информация

Контактные данные монтажной организации:

True IP

Санкт-Петербург, 8 (812) **2411751** с 9:30 до 18:00 с пн по пт

sale@true-ip.ru - Отдел продаж (доб. номер 100)

support@true-ip.ru - Тех. поддержка (доб. номер 404)

kvk@true-ip.ru – Крыжановский Константин (директор по развитию)

Санкт-Петербург, Митрофаньевское шоссе, д.5е