



Приложение для Android и iOS FreelP

Руководство пользователя

Спасибо за приобретение продуктов нашей компании, если у Вас возникли вопросы при использовании нашего оборудование, пожалуйста, свяжитесь с нашей технической поддержкой.

Об этой инструкции

Данная инструкция является универсальной версией для приложения FreeIP. Поддерживаемые функции могут различаться для разных версий, в зависимости от версии, которую вы скачали.

Эта инструкция предназначена для использования в качестве справочного пособия при работе. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данным руководством перед установкой и началом использования.

Все рисунки, изображения, значки и иллюстрации, которые предлагает инструкция, только для пояснения и в целях иллюстрации, они могут отличаться между конкретным продуктом и данной инструкцией, в зависимости от версии загружаемого вами приложения. Наша компания будет обновлять содержание этой инструкции в соответствии с улучшением характеристик продукта и регулярно улучшать и обновлять продукты и программы, описанные в этом руководстве. Пожалуйста, примите во внимание, что обновленный контент будет добавлен в новой версии без предварительного уведомления.

Декларация об ответственности

- В максимально возможной степени, разрешенной законодательством, все продукты, описанные в этой инструкции (включая аппаратное и программное обеспечение, встроенное программное обеспечение), предлагаются на основе «текущего состояния», которое может иметь недостаток, ошибку или неисправность, наша компания не будет предлагать какую-либо специальную инструкцию или гарантию, включая, помимо прочего, гарантии товарной пригодности, удовлетворенности качеством, пригодности для конкретной цели, не ущемления прав третьих лиц. Также не предлагаем никакой компенсации за особые, случайные или косвенные убытки, возникшие в результате использования данного руководства или продукта нашей компании, включая, помимо прочего, потерю прибыли от бизнеса, потерю данных или документации.
- Клиент сам должен принять на себя риски, если он / она имеет доступ к продукту в Интернете, включая, помимо прочего, сетевую атаку, взлом, вирусную атаку и т. д. Любые возникающие в результате проблемы, включая ненормальную работу продукта, раскрытие информации и т. д., наша компания не будет нести ответственность за это, но мы предложим вам своевременную техническую поддержку. При использовании этого продукта, пожалуйста, строго соблюдайте действующее законодательство. Если продукт используется для нарушения прав третьих лиц или другого ненадлежащего использования, компания не несет за это ответственности.

Оглавление

Глава 1 Приложение Инструкция.	4
1.1 Поддерживаемые операционные системы	4
Глава 2 Схема развертывания структуры системы	5
Глава 3 Функция приложения	6
3.1 Загрузка и установка	6
3.2 Интерфейс входа	7
3.2.1 Войдите в экран входа	7
3.2.2 Регистрация учетной записи FreeIP	8
3.2.3 Забыли пароль	8
3.2.4 Войти	9
3.3 Введение в меню	9
3.4 Реальное время	10
3.5 Воспроизведение	13
3.6 Управление устройством	15
3.6.1 Добавить устройство	15
3.6.2 Детали устройства	18
3.6.3 Групповое управление	21
3.7 Прямое подключение	23
3.7.1 Интерфейс прямого подключения	23
3.7.2 Добавление прямых устройств	24
3.8 VR Панорамный	25
3.9 SN Войти	28
3.10 Демо	30
3.11 БОЛЬШЕ	31
3.11.1 Личная информация	32
3.11.2 Изображение	35
3.11.3 Сообщение о событии	38
3.11.4 Облачное устройство	40
3.11.5 Скачать.	42
3.11.6 Настройка	44
3.12 Выход из аккаунта.	48
3.12.1 Выход из аккаунта	48
Выход из аккаунта, как показано на рис. 3-53	48
Глава 4 FAQ	49

Глава 1 Приложение Инструкция

1.1 Поддерживаемые операционные системы

FreeIP может работать в телефоне, планшете, ПК, включая системы Android и IOS. Пользователь может подключить IPC, DVR, NVR, XVR и камеру «Рыбий глаз» к телефону и клиенту ПК. Соединение между клиентом и IPC, DVR, NVR, XVR и камерой «рыбий глаз» показано на рисунке 2-1. Приложение FreeIP используется для телефона или планшета; Веб используется для Windows PC.



инструкция

Приложение поддерживает телефон и планшет с версией Android 4.4 или выше.

• Приложение поддерживает iphone и ipad с версией IOS 9.0 или выше.

Поддерживает телефоны Android среднего и высокого разрешения, такие как 800 * 480, 1280 * 720, 1920 * 1080.

• Поддерживает 1280 * 800, 1024 * 768, 2560 * 1600, 2048 * 1536 и другие с высоким разрешением от 7 дюймов до 10-дюймовые планшетные компьютеры.

FREE Старая версия FREEIP может быть заменена непосредственно при установке новой версии.

• Поддержка упрощенного китайского, традиционного китайского, английского, арабского, чешского, немецкого, греческого, французского, венгерского, польского, португальского, русского, тайского и многих других языков.

• Эта инструкция знакомит с Android, системой IOS телефона и планшета, приложением ipad. Все текущие и старые приложения будут иметь различия в значках и макете, в зависимости от того, какое приложение вы используете.

Глава 2 Схема развертывания структуры системы

Диаграмма развертывания между устройствами и телефоном, клиентом панели, как показано на рисунке 2-1;



Рисунок 2-1

Глава З Функция приложения

3.1 Загрузка и установка

Процедура обслуживания FreeIP: Регистрация -> Войти -> Добавленные устройства -> Приложение службы

Приложение загружается и устанавливается на мобильный телефон Apple, мобильный телефон Android, планшетный ПК и ПК следующими способами.

(1) Отсканируйте изображение ниже для QR-кода.



Рис. 3-1. Загрузка Android-телефона iOS телефон скачать



Рисунок 3-2. Загрузка Android-планшета Скачать iPad

(2) Авторизация на «FreeIP» возможна на официальном сайте http://www.freeip.com; или пользователи Android заходят в Google play для загрузки и установки, пользователи iOS прямо в App Store ищут «FreeIP» для загрузки и установки.
(3) Клиент телефона или планшета введите следующий URL для загрузки и установки.
(4) Aдрес загрузки для телефона Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.xc.hdscreen Cкачать адрес для телефона IOS: https://itunes.apple.com/cn/app/freeip/id898690336?mt=8 Aдрес загрузки для Android Pad: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.freeip.hd.ui
Cкачать адрес для ipad:

https://itunes.apple.com/cn/app/FREEIP%20HD/id981358027?mt=8

3.2 Интерфейс входа

Интерфейс входа состоит из полей пароля учетной записи, забытого пароля, регистрации и других методов. Экран входа в систему, показан на рисунке 3-3.





3.2.1 Войдите в экран входа

Войдите в экран входа в систему, как показано на рисунке 3-4.



"Интерфейс для входа в скользящую строку меню";



3.2.2 Регистрация учетной записи FreeIP

Новые пользователи должны зарегистрировать учетную запись для входа в систему, как показано на рисунке 3-5 ниже:





① Откройте Приложение, войдите в экран входа в систему, нажмите «Зарегистрироваться»;

② Введите адрес дейстующей электронной почты, пароль, подтвердите пароль и код

подтверждения и нажмите «Подтвердить».

инструкция

Уже зарегистрированный аккаунт FREEIP и FreeIP Pro может войти в систему напрямую. Адрес электронной почты, используемый для регистрации, должен быть действительным и может использоваться для проверки электронной почты, когда забыт пароль.

3.2.3 Забыли пароль

Когда вы забыли пароль, вы можете сбросить его. Сбросьте пароль, как показано на рисунке 3-6.



① Откройте приложение, войдите в экран входа в систему, нажмите «Забыть»;

② Введите адрес электронной почты и нажмите «Далее».

③ Введите новый пароль, подтвердите пароль, войдите на зарегистрированный адрес

электронной почты, чтобы найти код подтверждения, введите столбец «Пожалуйста,

введите код проверки» и нажмите «Завершить».



инструкция

Сброс пароля, учетная запись при регистрации должна быть введена и учетная запись должна быть действительной электронной почты, в которую можно войти и просмотреть электронное письмо.

3.2.4 Войти

Вход в учетную запись FreeIP, как показано на рисунке 3-7:





① Откройте приложение, войдите в экран входа в систему;

② Введите номер учетной записи и пароль, нажмите «Войти», чтобы войти в интерфейс «В реальном времени»;

③ Нажмите" ____ " в левом верхнем углу, чтобы вернуться к интерфейсу скользящей строки меню.

инструкция

 Одновременно поддерживаются Facebook, WeChat, Twitter, сторонний аккаунт Google, логин.

3.3 Введение в меню

Меню приложения FreeIP показывает текущую версию приложения и состоит из просмотра видео в реальном времени, воспроизведения, устройства, панорамной виртуальной реальности, входа в систему SN, опыта, информации о пользователе и выхода из учетной записи. Скользящее меню приложения телефона как показано на рисунке 3-8(1), Раd приложение так же, как рисунок 3-8(2):





инструкция

 Скользящее меню телефонного приложения будет отображать фотографию пользователя, имя пользователя, текущую версию приложения и кнопку выхода из системы.

3.4 Реальное время

Видео в реальном времени, показано на рисунке 3-9.



Рисунок 3-9

① В скользящей строке меню выберите «Реальное время», чтобы войти в интерфейс предварительного просмотра в реальном времени;

(2) Нажмите «+» в окне воспроизведения, чтобы войти в список устройств;

- ③ Выберите устройство для предварительного просмотра и нажмите «Предварительный просмотр».
- ④ Интерфейс реального времени воспроизводит живое видео с выбранного устройства.

инструкция Режим многоэкранного предварительного просмотра переключается на 1/4/9/16 в нижней части интерфейса, как показано на рисунке 3-10.



Рисунок 3-10 При предварительном просмотре видео на нескольких разделенных экранах

- дважды щелкните канал, чтобы переключить экран предварительного просмотра на одноканальный предварительный просмотр.
- Когда телефон включен горизонтально, предварительный просмотр видео в

реальном времени, как показано на рисунке.



1

2



3

4

Рисунок 3-11

Сдвиньте нижнюю панель инструментов для большей функциональности, как показано в следующей таблице 3-1:

Моб. телефон	Pad/iPad	Описание
	0	Начать / остановить запись
		Скриншот
		Звук вкл / выкл
3		При просмотре живого видео с устройства доступно РТZ управление, нажмите кнопку, чтобы открыть панель РТZ, вы можете контролировать направление.
		масштабирование, поддержка жестов на экране.
	8	Закрыть / переподключить текущий канал
		Закрыть / Переподключить все каналы
	/	Избранное / отмена избранного устройства для быстрого поиска устройств
1/4/9/16	1	Переключатель окна предварительного просмотра
Fluent / BD / HD	Fluent / BD / HD	Определение (поток) переключатель
		Таблица 3-1

инструкция

• Список устройств, введенный из интерфейса предварительного просмотра, не включает устройство VR.

3.5 Воспроизведение

Воспроизведение приложения FreeIP используется для воспроизведения видео, которое записывается на microSD карту и HDD на внутри оборудовании DVR/NVR и т.д. Воспроизведение, показано на рисунке 3-12:



1



(2)



4



- ① В скользящей строке меню выберите «Воспроизведение», чтобы войти в интерфейс воспроизведения;
- (2) Нажмите кнопку воспроизведения «+» в интерфейсе воспроизведения, введите список устройств;
- ③ Выберите канал, который нужно воспроизвести, нажмите «Воспроизведение»;
- ④ Интерфейс воспроизведения воспроизводит видео выбранного канала.

инструкция

 4-экранное воспроизведение по умолчанию, переключитесь на одноканальное воспроизведение, дважды щелкнув канал, как показано на рисунке 3-13.



2

Рисунок 3-13

 Когда телефон открывает горизонтальный экран, воспроизводите записанное видео в полноэкранном режиме, как показано на рисунке 3-14.



Рисунок 3-14

• При воспроизведении нажмите кнопку " 🔠 "кнопку на интерфейсе воспроизведения, измените дату

записи или перетащите временную шкалу, чтобы изменить время записи для текущей даты канала. Сдвиньте нижнюю панель инструментов для большей функциональности, как показано в следующей таблице 3-2:

Моб. телефон	Pad/iPad	Описание
/		Показать кнопку меню
	0	Начать / остановить запись
		Скриншот
	/	Один экран / мультиэкран
	8	Закрыть текущий канал
	/	Переподключение текущего канала
	ی ک	Закрыть / Переподключить все видео канала

		Звук вкл / выкл
	/	Избранное / отмена избранного для быстрого поиска устройств
2019-02-22 00:00:05	2017-04-06 12:25:06 - 13	Временная шкала показывает информацию о текущих записях, и в процессе воспроизведения вы можете перетащить временную шкалу, чтобы перейти к воспроизведению другого момента.
	24	Календарь, выберите дату воспроизведения

Таблица 3-2

3.6 Управление устройством

Приложение FreeIP для управления устройством используется для добавления, редактирования и удаления учетной записи на устройстве.

3.6.1 Добавить устройство

Перед добавлением устройства обратите внимание на:

1. Убедитесь, что добавляемое устройство подключено к Интернету, Р2Р включен и подключен к сети.

- 2. Телефон подключен к беспроводной сети.
- 3. Добавьте пошагово устройства, как показано на рисунке 3-15:



1

(2)

3

(4)-1

DDNS	FTP	SMTP	P2P	Cloud	Other



Connection Status: P2P connection successful









6-1





① Выберите «Устройство» в скользящем меню, чтобы войти в интерфейс управления устройством;

② В нижней части интерфейса нажмите "+" что бы "Добавить устройство";

- ③ Выберите «SN Add» для добавления по серийному номеру;
- ④ Совместите QR-код на корпусе устройства или P2P-интерфейсе для сканирования; Веб-

интерфейс Р2Р устройства как показано на рисунке 3-15;

⑤ После того, как приложение автоматически распознает QR-код, оно автоматически определит, устройство с кодом подтверждения, далее, введите пользователя «admin», соответствующий пароль, код проверки устройства (код проверки указан на стандартной этикетке продукта, как показано на рисунке 3-15(5)-2 выше), в противном случае введите имя пользователя добавленного устройства. Пароль можно нажать «Отправить»;

- 6 Нажмите «Имя устройства» → введите имя устройства → нажмите «Подтвердить» ;
- ⑦ Нажмите «Группировка>» → выберите группу камер, нажмите «Подтвердить»;
- ⑧ Устройство было успешно добавлено.



инструкция

- При добавлении устройства вы также можете вручную ввести серийный номер, чтобы добавить устройство.
- При добавлении устройства вы должны убедиться, что устройство подключено к сети, прежде чем его можно будет успешно добавить.
- При добавлении устройства необходимо ввести имя пользователя устройства как «admin», а пароль и проверочный код должны соответствовать фактическим, в противном случае устройство не будет добавлено.
- При добавлении группы выбора устройства в учетной записи нет подходящей группы.
 Вы можете добавить новую группу, как показано на рисунке 3-16.

< Select group	Confirm	< Select group	Confirm < Select group	Co
Add a new group	>		> Add a new group	
My devices	•		✓ NVR在测设备123	
Share devices	~		✓ 项目演示	
NVR123	 Image: A set of the set of the	N Add a group	<i>"</i> 算法测试	
KVR456	~		/ 设备新SDK版本	
fish	~		^{6/64} / xjx_t	
云存储	~		ZHH-test	
PC HI	~		✓ lwj_testnk5375哟啦	
PC AMBA	~		V NETGEAR43	
变倍123	v		✓ Apple	
smart2	 Image: A start of the start of		✓ 熊工	
NVR在测设备123	~		✓ HUPC	

1

(2)

3

- Добавить устройство с SN, режимом AP, моделью Wifi, поиском по локальной сети и IP / DDNS (прямое добавление) и другими методами.
- Режим АР и режим Wifi используются для добавления настраиваемых WiFi-устройств, следуя инструкциям приложения, чтобы настроить устройство. Подключите устройство к WiFi и, наконец, добавьте его в эту учетную запись.
- Поиск в локальной сети следуйте указаниям приложения, чтобы выполнить поиск и добавить внутреннее устройство локальной сети.
- Режим IP / DDNS позволяет напрямую вводить информацию об устройстве и добавлять устройство с прямым подключением для учетной записи. (После добавления устройства с прямым подключением группа устройств с прямым подключением появляется в управлении устройством).

3.6.2 Детали устройства

Интерфейс сведений об устройстве позволяет просматривать такую информацию, как серийный номер устройства, онлайн-статус и количество устройств, используемых для обмена. Вы можете редактировать имена устройств, переключать группы, совместно использовать устройства, открывать / закрывать тревоги при обнаружении движения, запись в облаке, настройки облачного сервиса и удалять устройства.

Войдите в интерфейс сведений об устройстве

Войдите в интерфейс сведений об устройстве, как показано на рисунке 3-17.

≡	Device	Ľ	≡	Device	Ľ	<	Device details	Del	ete
My devices		2/34		lv devices	2/34	Basic information			
		2704	-	181 137		Device type			IPC
Share devices		2/3	۲			Serial number	9873	318017:	269
▶ NVR123		2/3	8	烟感,红外报警测试 ^{XVR_16}		State			ON
► XVR456		2/3	0	Xvr测试 xvr.t6 ■		Setting			
▶ fish		3/11	ъ	lwj-test ⊮c ≡		Device name		81.137	>
▶ 云存储		2/7		2525 PC		Grouping	My d	levices	>
► IPC HI		10/24	ъ	5055325674292 PC		Device share			>
► IPC AMBA		2/3	0	PD NVR_16 ■		Motion detection			
▶ 变倍123		0/3	5	4303 ⊮⊂ ■		Cloud Service			
▶ smart2		0/1	ъ	9863481586681 ⊮≎ ≡		Cloud Service			>
Ð	Add device			⊕ Add device					
					_				_
	1			2			3		



① В скользящем меню нажмите «Устройство», выберите группу, в которой вы хотите редактировать устройство;

② Нажмите " ••• " рядом с устройством, чтобы открыть экран сведений об устройстве.

инструкция

Функции облачной записи и облачного сервиса доступны только для устройств, которые поддерживают Н. 264+ или Н.265 + кодеки.

Изменить имя устройства

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите «Имя устройства», «Изменить имя устройства», нажмите «Подтвердить».

Измените имя устройства, как показано на рисунке 3-18①.

Изменить группу устройств

На экране «Сведения об устройстве» нажмите «Группировка», выберите группу, нажмите «Подтвердить»; Вы также можете добавить новую группу в этот интерфейс, разделив устройство на новую группу, как показано на рисунке 3-18

②. Способы добавления группы, пожалуйста, проверьте содержание Adding Group.

Удалить устройство

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите «Удалить» → нажмите «Подтвердить», как показано на рисунке 3-18.





Поделиться устройством

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите «Общий доступ к устройству». Пожалуйста, поделитесь QR-кодом для сканирования аккаунта, чтобы добавить

устройство → устройство использует интерфейс участника для отображения учетной записи общего доступа, как показано на рисунке 3-19.

∗выбрать удалить аккаунт

Удалить общий доступ

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите «Общий доступ к устройству» → нажмите "

→нажмите «Удалить», как показано на рисунке 3-19.





Установить детектор движения

Если устройство поддерживает сигнал тревоги при обнаружении движения, в интерфейсе сведений об устройстве появится переключатель состояния тревоги при обнаружении движения, который может включать или выключать сигнал тревоги при обнаружении движения устройства, как показано на рисунке 3-20①.

• Облачное видео

Если устройство поддерживает и приобрело сервис облачного хранилища, вы можете нажать, чтобы ввести запись облака на странице сведений об устройстве, чтобы просмотреть видео облачного хранилища устройства, как показано на рисунке 3-20(2).

• Облачный сервис

Если устройство поддерживает H.264 + или H.265 +, вы можете нажать, чтобы войти в облачную службу и приобрести соответствующий пакет облачной службы, чтобы реализовать облачное хранилище в деталях устройства интерфейс, как показано на рисунке 3-20 (3).





Инструкция

В списке устройств нажмите и удерживайте имя устройства, чтобы перетаскивать его вверх и вниз, и переключайте устройство в порядке.

Устройство поделено с другими, может только в группе устройств общего доступа, не может переключиться на другие группы.

При удалении этого устройства из общей учетной записи, устройство с общей учетной записью исчезает одновременно.

Общее устройство может быть удалено путем совместного использования учетной записи и принятия общей учетной записи.

• Устройства облачного хранения должны поддерживать H.264 + или H.265 +, а кодировка установлена на H.264 + или H.265 +.

В настоящее время поддерживается облачное хранилище Amazon.

3.6.3 Групповое управление

Список групп устройств поддерживает добавление групп, редактирование групп и удаление групп.

Добавление группы

Добавление группы, как показано на рисунке 3-21;

<	Select group	Confirm	<	Select group	Confirm	<	Select group	Confirn
			A		、 、			
Add a new gr	oup	~	Add a new g		7	Add a new	group	
My devices		•	My devices		0	NVR在测试	设备123	~
Share device	s	e	Share device		~	项目演示		~
NVR123		e	_N Add a g	roup	2	算法测试		~
XVR456		~	X HI IPO		×	设备新SDF	、版本	~
fish		e	fi		6/64	xjx_t		~
云存储		e	z		Confirm	ZHH-test		~
IPC HI		e	IPC HI		~	lwj_testnk	5375哟啦	~
IPC AMBA		e	IPC AMBA		~	NETGEAR	43	~
变倍123		 Image: A set of the set of the	变倍123		~	Apple		~
smart2		e	smart2		~	熊工		~
NVR在测设备	123	e	NVR在测设管		~	HI IPC		~
	1			2				3
	-			-				



① В интерфейсе управления устройством выберите группу, в которую вы хотите отредактировать устройство.

нажмите « » рядом с устройством → нажмите «Группировка» → нажмите

«Добавить новую группу»;

② Введите имя группы, нажмите «Подтвердить»;

③ Новая добавленная группа отображается в списке групп.

Редактирование названия группы

Редактирование имени группы, как показано на рисунке 3-22;



- ③ Введите новое имя группы, нажмите «Подтвердить»;
- ④ Новое имя группы отображается в списке управления устройством.

Удалить группу

Удалить группу, как показано на рисунке 3-23;





- (3) Нажмите «Подтвердить»;
- ④ Группа удалена из списка групп устройств.

инструкция

При удалении группы все устройства в этой удаленной группе будут помещены в группу по умолчанию.

В списке устройств группы по умолчанию «Мое устройство» и «Совместное использование устройства» нельзя редактировать и удалять.

3.7 Прямое подключение

Функция прямого подключения FreeIP используется для непосредственного подключения к устройству отображения портов, вы можете добавлять, редактировать, удалять устройства, воспроизводить в режиме реального времени и добавлять видео устройства. В настоящее время только прямая версия интерфейса Pad имеет отдельный прямой интерфейс.

3.7.1 Интерфейс прямого подключения

Прямое подключение поддерживает потоковое воспроизведение в реальном времени на 1/4 канала, режим по умолчанию - 4 воспроизведение каналов, как показано на рисунке

3-24 ; в режиме предварительного просмотра в реальном времени нажмите «+»

Окно воспроизведения, введите список устройств, выберите предварительный просмотр устройства, нажмите «Предварительный просмотр», как показано на рисунке

3-24 1);



Рисунок 3-24

Нижняя панель инструментов имеет больше функций, как показано в

следующей таблице 3-3:

 Pad/iPad
 Описание

 Image: Pad/iPad
 Описание

 Image: Pad/iPad
 Начать / остановить запись

	Скриншот
6	Закрыть все видео канала
E	Переключить игровое окно
	Закрыть текущий канал
Fluent/ BD / HD	Определение (поток) переключатель

Таблица 3-3

3.7.2 Добавить прямые устройства

Добавьте прямые устройства, как показано на рисунке 3-25:





2





① В интерфейсе прямого просмотра нажмите на устройства игрового окна «+»;

(2) Нажмите кнопку «+» в правом верхнем углу интерфейса;

Войдите в интерфейс прямого подключения добавляющего устройства и выберите тип (IPC / Fisheye, DVR, X / N / HVR) устройства, которое вы хотите добавить, введите имя устройства, IP, адрес, порт, имя пользователя, пароль и количество каналов, нажмите «Сохранить», чтобы завершить добавление устройства.



3-26:

инструкция

- Адрес: устройство сопоставляется с адресом экстрасети, используя также доступное доменное имя.
- Порт: Нужно добавить другой соответствующий порт при добавлении разных устройств, IPC / Fish®NVR - X / N / HVR - порт RTSP, DVR - порт CEPBEPA.
- Username / Имя пользователя: имя пользователя устройства.
- Password / Пароль: пароль устройства.
- Number / Количество каналов: Что касается IPC, то количество каналов фиксировано до 1; Камеры Fisheye, максимум 4, другие типы устройств, количество каналов в соответствии с реальной ситуацией. Нет видео, когда установка количества каналов больше, чем допустимые фактические каналы.
- Выберите IP / DDNS, когда добавление устройства в мобильный телефон также добавляется для прямого подключения. Процедура такая же.

3.8 VR Панорамный

360 ° VR Panoramic используется для предварительного просмотра видео в реальном времени с устройства Fisheye и может воспроизводить только одно видео в реальном времени одновременно.

Предварительный просмотр на 360 ° VR Панорамное видео в реальном времени, как показано на рисунке





(4)-1

(4)-2

<u>(</u>**4**)-3





(4)-5

(4)-6





(4)-8



① Выберите «VR Panoramic» в строке слайд-меню и введите интерфейс панорамного интерфейса VR;

(2) При нажатии окна воспроизведения «+» в интерфейсе предварительного просмотра в реальном времени введите список устройств;

③ Выберите устройство для предварительного просмотра, нажмите «Предварительный просмотр»;

④ В зависимости от режима установки оборудования VR можно выбрать верхний и настенный крепёж

устройства предварительного просмотра видео в реальном времени; Когда вы выбираете тип Тор, есть несколько режимов просмотра, режим виртуальной реальности сверху, режим «рыбий глаз».

Режим двойного экрана, режим цилиндра, как показано на рисунке 3-26

Выбирая настенный, вы можете переключить режим «рыбий глаз» и

Корректирующий режим предварительного просмотра видео в реальном времени, как показано на рисунке 3-26 (4)-7, (4)-8;

Получите больше функций в нижней панели инструментов, как показано в следующей Таблице 3-4:

Моб. телефон	Pad/iPad	Описание
/		Кнопка меню дисплея
	0	Начать / приостановить видео
		Скриншот
	/	Нажмите и удерживайте, чтобы начать голосовой интерком
	()	Аудио Открыть / Закрыть
	\bigotimes	Закрыть текущий канал
$\overline{\bigcirc}$	Nr.	Верхний режим
(,)	(])	Верхний режим VR
\bigcirc	\bigcirc	Режим рыбий глаз

\longleftrightarrow	\longleftrightarrow	Режим одиночного расширения
		Четырехэкранный режим
$\underset{\longleftrightarrow}{\longleftrightarrow}$	Ĵ (Режим двойного расширения экрана
0	0	Режим цилиндра
		Настенный режим
	\Box	Fisheye Настенный режим
		Режим коррекции

Таблица 3-4

Таблица 3-4

 Введите список устройств в интерфейсе VR Panoramic, который отображает только устройство VR.

3.9 SN Войти

SN вход в систему поддерживает режимы реального времени живого видео, может осуществлять захват, видео, PTZ, переключение потоков и воспроизведение видео и другие операции. Предварительный просмотр серийного номера, воспроизведение, как показано на рисунке 3-27:







① Выберите «SN Login» в скользящем меню или главное меню войдет в интерфейс входа в систему.

② Введите серийный номер устройства, учетная запись «admin» и соответствующий пароль, нажмите «ВХОД».

④ Приложение автоматически запрашивает и воспроизводит текущее видео устройства.

Обратитесь к нижней части приложения для получения дополнительных функций, как показано в следующей таблице 3-5:

Моб. телефон	Pad/iPad	Описание
		Начать / Остановить запись
I		Скриншот
	/	Одноэкранный / мультиэкранный предварительный просмотр
	6	Включить / выключить звук
		Функция РТZ, выберите один канал, который находится на записи, нажмите РТZ, чтобы открыть интерфейс РTZ, направление РTZ, Zoom и жест

		Отключить текущие каналы
		Закройте все каналы
11	/	Войдите в интерфейс воспроизведения
1/4/9/16	e	Переключить окна предварительного просмотра
BD/HD	BD / HD	Определение (поток) переключатель
2019-02-22 00:00:16 18:00 00:00 06:00	2017-04-06 12:25:06 - 13	Временная шкала. Во время воспроизведения перетаскивая шкалу, можно воспроизводить разные моменты записей; время начала по умолчанию - 0:00:00 текущего дня.
	^t res ^{-t} 24	Календарь, это для выбора даты воспроизведения.
	Табл	ица 3-5

инструкция

Только когда устройства поддерживают запись и есть видео, можно войти в интерфейс

воспроизведения с помощью нажатия " — ' кнопки.

- После регистрации серийного номера одноканального устройства предварительный просмотр по умолчанию на одном экране - видео в реальном времени; это устройство воспроизведения по умолчанию ch1-ch4 после регистрации 4 или более канальных устройств. 4-экранный предварительный просмотр видео в реальном времени может закрыть видео, нажмите «+», чтобы переключить предварительный просмотр другого канала видео.
- Вход с серийным номером, устройство должно быть в сети, серийный номер, учетная запись и пароль должны быть правильными.
- Нажмите "==== в правом верхнем углу для переключения других записей времени, как показано на рисунке 3-27(5).
- Нажмите на окно предварительного просмотра «+», чтобы войти в список устройств и выбрать канал воспроизведения, как показано на рисунке 3-276).

3.10 Демо

Демо-интерфейс используется для демонстрации видео представительства нашей компании на устройствах. Просмотрите эти демонстрационные видео, как показано на рисунке 3-28:



Рисунок 3-28

① Выберите «Опыт» в главном меню или ползунке меню, чтобы войти в интерфейс опыта.

② Выберите видео для предварительного просмотра устройства в интерфейсе Experience.

③ Интерфейс опыта начинает воспроизводить видео. Предварительный просмотр видео с

общей камеры показан как (3) - 1, (3) - 2.



инструкция

- Все значки интерфейса предварительного просмотра "опыта" совпадают со значками предварительного просмотра в реальном времени, но первые поддерживают только переключение потоков, отключение и повторное подключение видео, а некоторые другие функции недоступны.
- Доступно для просмотра демо без учетных записей для входа.

3.11 БОЛЬШЕ

Нажмите значок учетной записи в скользящей строке меню, чтобы ввести больше интерфейсов, как показано на рисунке 3-29①. Чем больше интерфейсов состоит из личной информации, изображения, сообщений о событиях, облачного устройства, загрузки и настроек, как показано на рисунке 3-29②.



Рисунок 3-29

3.11.1 Личная информация

В интерфейсе «Дополнительно» нажмите «Аватара пользователя», чтобы войти в

интерфейс личной информации (как показано на следующем рисунке3-30①②). Информация о пользователе используется для просмотра текущего логина аватар аккаунта, никнейм, реальное имя, адрес электронной почты и смена пароля. Аватар, никнейм, настоящее имя и смена пароля доступны для редактирования.



Сменить аватар

Изменить аватар, как показано на рисунке 3-31:



① Нажмите «Аватар пользователя» в личной информации.

② Войдите в мобильный фотоальбом, чтобы выбрать фотографию аватара, или воспользуйтесь мобильным телефоном, чтобы сделать фотографию.

③ Отрегулируйте положение и размер картинки на картинке и нажмите «ОК».

④ Персональный информационный интерфейс отображает обновленный аватар.

Изменить ник

Изменить ник, как показано на рисунке 3-32:





① Нажмите «Ник» в личной информации.

(2) Нажмите на поле редактирования, измените псевдоним и нажмите

«Сохранить».

③ Интерфейс личной информации отображает обновленный никнейм.

Изменить реальное имя

Отредактируйте настоящее имя, как показано на рисунке 3-33:





- ① Нажмите «Настоящее имя» в личной информации.
- (2) Нажмите на поле ввода, введите настоящее имя и нажмите «Сохранить».
- ③ Персональный информационный интерфейс отображает обновленное реальное имя.

Изменить пароль

Измените пароль учетной записи, как показано на рисунке 3-34:







(1) Нажмите «Изменить пароль» в личной информации.

(2) Введите старый пароль, новый пароль, подтвердите пароль и нажмите «Сохранить».



инструкция

При смене пароля необходимо ввести правильный старый, иначе он не удастся. После успешной смены пароля приложение автоматически переходит на экран входа в систему и вводит новый пароль для входа.

3.11.2 Изображение

Изображение используется для просмотра и редактирования локальных снимков экрана и видео клиентов приложения.

Просмотр локальных скриншотов

Просмотрите локальные снимки экрана, как показано на рисунке 3-35:



1

3



(2)

① Нажмите значок учетной записи в скользящей строке меню. Выберите «Изображение»;

(2) Нажмите на картинку, которую вы хотите просмотреть;

③ Полный экран показывает картинку.



инструкция

• При просмотре изображений на одном экране кнопка удаления находится в правом нижнем углу экрана. Нажмите, чтобы удалить текущее изображение.

• При просмотре изображения на одном экране щелкните в середине изображения, чтобы вернуться в интерфейс управления изображениями.

При просмотре изображения на одном экране вы можете переключать изображение, проводя влево и вправо.

• При просмотре изображения на одном экране увеличенное в электронном виде изображение можно отделить и объединить с большим и указательным пальцами.

Просмотр местных видео

Просмотрите местные видео, как показано на рисунке 3-36:



Рисунок 3-36

① Нажмите значок учетной записи в скользящей строке меню. Выберите «Изображение»;

(2) Нажмите на видео, которое вы хотите просмотреть;

③ Выберите мобильный плеер для воспроизведения видео.



инструкция

При просмотре видео «<» в верхнем левом углу экрана является кнопкой возврата. Нажмите, чтобы управлять изображением.

• Когда интерфейс автоматически воспроизводит видео, установите собственный проигрыватель телефона на «пауза / воспроизведение», «быстрая перемотка вперед», «быстрая перемотка назад», «перетаскивание индикатора хода выполнения» и «назад», чтобы остановить воспроизведение и перетащить ползунок громкости. Поскольку на каждом мобильном телефоне установлен свой проигрыватель, при воспроизведении видео.

Удалить изображение во всем содержании

Удалите изображение во всем содержимом, как показано на рисунке 3-37:



1

Рисунок 3-37

- ① В интерфейсе изображения нажмите кнопку «Изменить» в правом верхнем углу;
- (2) Нажмите кнопку «Выбрать все» в левом нижнем углу;
- ③ Нажмите кнопку «Удалить» в правом нижнем углу.

Удалить выбранное изображение или видео

Удалите выбранное изображение или видео, как показано на рисунке 3-38:





3



- ① В интерфейсе изображения нажмите кнопку «Изменить» в правом верхнем углу;
- (2) Нажмите, чтобы удалить видео или изображение;
- ③ Нажмите кнопку «Удалить» в правом нижнем углу.

3.11.3 Сообщение о событии

Сообщение о событии используется для просмотра сообщений о тревоге, выдаваемых устройством, и просмотра сведений о событии тревоги, поступающих от устройства.

Проверьте событие

Проверьте сообщение о событии, как показано на рисунке 3-39.



2

1

3



(4) - 2



① Нажмите значок учетной записи в скользящей строке меню. Выберите «Сообщение о событии»;

(2) Выберите необходимость видеть устройство сигнализации;

③ Выберите тревожное сообщение в зависимости от времени события;

④ Чтобы просмотреть подробную информацию о событии сообщения, нажмите на изображение, чтобы просмотреть изображение тревоги.



инструкция

· Push-сообщения сохраняются только в течение 7 дней.

При просмотре изображения тревоги изображение, увеличенное в электронном виде, можно отделить и объединить большим и указательным пальцами.

• Новая информация о тревоге будет напоминать в верхней строке состояния.

• Прием сообщений о событиях, должен быть установлен в «сообщение о событии» включен, закрытое состояние - не получает сообщения о событиях.

Удалить все содержимое сообщения о событии

Удалите сообщение о событии, как показано на рис. 3-40.



- (2) Нажмите кнопку «Выбрать все» в левом нижнем углу;
- ③ Нажмите кнопку «Удалить» в правом нижнем углу.

Удалить выбранное сообщение о событии

Удалите выбранное сообщение о событии, как показано на рисунке 3-41.



③ Нажмите кнопку «Удалить» в правом нижнем углу.



 В интерфейсе сообщения о событии вы можете нажать и удерживать событие, которое хотите удалить, проведя пальцем влево, и нажать «Удалить», чтобы завершить удаление одного сообщения.

3.11.4 Облачное устройство

Облачные устройства используются для просмотра информации, относящейся к облачным устройствам хранения, включая видео облачных хранилищ (обычное видео и видео с обнаружением движения), покупки облачных сервисов.

Просмотр облачного видео

Просмотрите облачное видео, как показано на рисунке 3-42.

< More		< Cloud De	vice	< Cloud Vide	ю 🗰	< 98	74911633269	ෂ
123 Email:2851133868@qq.com	>	云平台模拟 2018-05-09 00:00:	00 Renew	9874911633269 2018-04-24 11:16:20	÷			
Image	>	Iwj-test 2018-05-08 00:00:	00 Renew	9874911633269 2018-04-24 11:15:48	4			
Event message	>	181.80云存储 2018-09-25 00:00:	Renew	9874911633269 2018-04-24 11:15:16	ብ		169	the second
Cloud Device	>	1.74 2018-05-12 00:00:	00 Renew	9874911633269 2018-04-24 11:14:46	ę			
Download	>	1.96 2018-05-04 00:00:	00 Renew	9874911633269 2018-04-24 11:14:15	4	7-1	The second	
Setting	1	603030 模组 2018-05-03 00:00:	00 Renew	9874911633269 2018-04-24 11:13:40	Ψ			
				9874911633269 2018-04-24 11:13:07	Ф			
				9874911633269 2018-04-24 11:12:34	ብ	44 00:00 00 -	====	00:3
(1)		(2)	(3)			(4)	

- ① Нажмите значок учетной записи в скользящей строке меню и нажмите «Облачное устройство»;
- (2) Нажмите, чтобы просмотреть устройство записи в облаке;
- ③ Нажмите на запись облака, которую вы хотите просмотреть;
- ④ Начните воспроизводить облачное видео.

• Скачать облачный сервис

Загрузите облачный сервис, как показано на рисунке 3-43.





- ① Нажмите значок учетной записи в скользящей строке меню и нажмите «Облачное устройство»;
- 2) Нажмите, чтобы просмотреть устройство записи в облаке;

③ Нажмите на " 🕙 " кнопка рядом с облачным видео, которое вы хотите скачать;

④ Начните скачивать облачное видео.

• Обновите облачный сервис

Обновите облачный сервис, как показано на рисунке 3-44.



① Нажмите значок учетной записи в скользящей строке меню и нажмите «Облачное устройство»;

② Нажмите " Renew "кнопка рядом с устройством, которое вы хотите обновить;

③ Выберите тарифный план и платите в соответствии с советами приложения.



- Поддерживает загрузку только облачного видео в формате H.264 + или H.265 +, то есть устройство должно поддерживать формат кодирования H.264 + или H.265 +.
- В списке облачных устройств отображаются все устройства, которые приобрели службу облачного хранения.
- Интерфейс видеозаписи может быстро найти соответствующее время записи с

помощью кнопки « 📖 » календаря в правом верхнем углу.

3.11.5 Скачать

Скачать для просмотра загруженного облака видео.

Посмотреть загрузки

Просмотр загрузки, как показано на рисунке 3-45.



- ① Нажмите значок учетной записи в скользящей строке меню, нажмите «Скачать»;
- (2) Выберите для просмотра видео;
- ③ Выберите плеер мобильного телефона и начните воспроизведение видео.
- Удалить загрузку
- Удалить загрузку, как показано на рисунке 3-46.





- ① В интерфейсе загрузки нажмите кнопку «Изменить» в правом верхнем углу;
- (2) Выберите, чтобы удалить загрузку или нажмите «Выбрать все»;
- (3) Нажмите «Удалить».

3.11.6 Настройка

Настройки используются для установки сообщений о событиях, просмотра, обнаружения, обновления версий и предоставления отзывов, а также для установки статуса сообщений о событиях и летнего времени.

Дорожное оповещение и ежедневный лимит трафика

В интерфейсе настроек нажмите тумблер " 🌔 " повернуть переключатель вправо, чтобы открыть

функцию напоминания о трафике мобильного телефона, установка ежедневного лимита, когда трафик использования приложения достигает предела, в приложении появляется запрос на напоминание пользователю.

Сообщения о событиях

Установите переключатель сообщений о событиях, как показано на рисунке 3-47.

< More		< Settin	g
123 Email:2851133868@qq.com	>	Traffic alert	•
		Daily traffic limit	50M
Image	>	Event message	
Event message	>	Clear play buffer	
Cloud Device	>	Daylight Time(Min)	
Download	>	Feedback	
Setting	>	Unbind application	
	,	Version	
		About	
1		2	



- ① Нажмите значок учетной записи в скользящей строке меню, нажмите «Настройка»;
- ② В интерфейсе настроек нажмите тумблер " () переключить переключатель вправо

включите мобильный телефон, чтобы открыть функцию напоминания о событии. Когда эта функция включена, при возникновении события тревоги на мобильном телефоне появляется сообщение о событии, чтобы напомнить вам.

инструкция

 После закрытия напоминания о сообщении, при возникновении события тревоги, на телефоне не появится всплывающее сообщение с напоминанием.

• Очистить буфер воспроизведения

Нажмите «Очистить буфер воспроизведения» → «Подтвердить», Очистить кеш воспроизведения видео на вашем телефоне.

Дневное время (мин)

Установите летнее время, как показано на рисунке 3-48.

< More		< Setting		<	Dayli	ght Time	(Min)	Save
123 Email:2851133868@qq.com	>	Traffic alert		\bigcirc	(+30)	(+60)	(+90)	(+120)
		Daily traffic limit	50M -	\bigcirc	\bigcirc			\bigcirc
Image	>	Event message						
Event message	>	Clear play buffer	>					
Cloud Device	>	Daylight Time(Min)	0 >					
Download	>	Feedback	>					
Setting	>	Unbind application	>					
		Version	>					
		About	>					
1		2				3		



- ① Нажмите значок учетной записи в скользящей строке меню, нажмите «Настройка»;
- (2) Нажмите «Дневное время (мин)»;
- ③ Выберите время (например, +30) и нажмите «Сохранить».

• Обратная связь

Отправьте отзыв, как показано на рисунке 3-49.

< More		< Setting		< Feedback
123 Email:2851133869@qq.com	>	Traffic alert	()	Please leave your valuable comments here, so that our products continue to progress, thank you!
		Daily traffic limit	50M -	
Image	>	Event message		
Event message	>	Clear play buffer	>	
Cloud Device	>	Daylight Time(Min)	0 >	Add picture caption
Download	>	Feedback	>	Please leave your email address
Setting	>	Unbind application	>	Please leave your phone number
		Version	>	
		About	>	Submit
1		2		3



① Нажмите значок учетной записи в скользящей строке меню, нажмите «Настройка»;

(2) Нажмите «Отзыв»;

③ Введите комментарий, нажмите «+», чтобы добавить изображение, введите адрес электронной

почты, номер телефона и нажмите «Отправить».



инструкция

 Вы можете вводить комментарии, электронные письма и номера мобильных телефонов напрямую, без комментариев, и нажмите «Отправить».

Удалить приложение

Когда вы добавляете устройство, это означает, что к этому устройству была привязана другая учетная запись, и вы не можете связаться с этой учетной записью, чтобы удалить устройство. Вы можете подать заявку на разблокировку устройства. Отмените привязку, как показано на рисунке 3-50.

<	Setting	< Unbind application	< Unbind application	< Unbind application			
Traffic alert	•	-	E-mail Please enter the email account number	Click and scan device label			
Daily traffic limit	50M	$\widehat{\mathcal{D}}$	Name Please enter the name	Device with tagged photos			
Event message	~	<u> </u>	Device's serial number				
Clear play buffer	>		C D				
Daylight Time(Mi	n) 0 >	When you add a device, you prompt other accounts to bind the device, and you can not contact the account to remove		Click upload			
Feedback	>	the device. You can apply for binding the device. device.	Click and scan device label				
Unbind applicatio	n >	Unbind application	Device with tagged photos	 I agree to the following application for the equipment of I hold the serial number. When adding a cloud 			
Version	>			platform, I prompt other accounts to bind the equipment, so I apply to bind the device and take all the responsibilities of the third party if it			
About	>		(\uparrow)	involves the interests of the party. It is expected to be completed within three			
			Click upload	working days			

1

Рисунок 3-50

(2)

- ① Нажмите «Отменить привязку приложения» в настройках интерфейса;
- Нажмите «Отменить привязку приложения»;
- ③ Введите адрес электронной почты, имя, отсканируйте ярлык устройства, загрузите устройство и посмотрите на фото;

(3)

(4)

④ Нажмите «Я согласен со следующим приложением» и нажмите «Отменить привязку приложения».



инструкция

После подачи заявки, пожалуйста, войдите в свой адрес электронной почты примерно через 3 рабочих дня, чтобы увидеть результаты необязывающей заявки.

Версия

Проверьте, обнаружите и обновите версию, как показано на рисунке 3-51.

< More		< Setting		< Version
123 Email:2851133868@qq.com	>	Traffic alert		
		Daily traffic limit	50M	
Image	>	Event message		
Event message	>	Clear play buffer	>	
Cloud Device	>	Daylight Time(Min)	0 >	
Download	>	Feedback	>	9.3.08.4
Setting	>	Unbind application	>	Check version
		Version	>	L
		About	>	
1		2		3

Рисунок 3-51

① Нажмите значок учетной записи в скользящей строке меню, нажмите «Настройка»;

Нажмите «Версия»;

Э Текущая версия приложения - 9.3.08.4. Нажмите «Проверить версию», чтобы автоматически определить версию. Если есть новая версия, то укажет, загружать ли обновление. Вы можете скачать и установить новую версию приложения.

• О версии

О пользовательском соглашении и политике конфиденциальности Приложения, как показано на Рисунке 3-52 ниже:

< More		< Setting		<	About	
123 Fmail:2851133868@gg.com	>	Traffic alert	()	User Agreement		
		Daily traffic limit	50M -	Privacy Policy		
Image	>	Event message				
Event message	>	Clear play buffer	>			
Cloud Device	>	Daylight Time(Min)	0 >			
Download	>	Feedback	>			
Setting	>	Unbind application	>			
		Version	>			
		About	>			
1		2			3	



① Нажмите значок учетной записи в скользящей строке меню, нажмите «Настройка»;

Нажмите"About";

③ Нажмите «Пользовательское соглашение» или «Политика конфиденциальности» для просмотра соответствующего содержимого.

инструкция

Перед использованием этого приложения, пожалуйста, внимательно прочитайте
 Пользовательское соглашение и Политику конфиденциальности и соблюдайте
 соглашение и политики, чтобы лучше защитить свои права и конфиденциальность.

3.12 Выход из аккаунта

3.12.1 Выход из аккаунта

Выход, как показано на рисунке 3-53.





- 1 Выберите " в главном меню или в скользящей строке меню;
- (2) Нажмите «Подтвердить»;
- ③ Приложение успешно вышло из текущего аккаунта.

инструкция

После выхода пользователь все еще может войти в приложение. Скользящее меню показано на рисунке 3-53 выше.

Глава 4 FAQ

Вопрос1: Имя пользователя не существует / ошибка пароля / забыли пароль.

1. 1. Пожалуйста, проверьте имя пользователя и пароль, пароли имени пользователя чувствительны к регистру.

2. 2. Если вы забыли пароль, нажмите «Забыли»? в интерфейсе входа в систему следуйте инструкциям для восстановления пароля или перенастройте пароль.

Вопрос2: Вход не выполнен / время ожидания входа

1. 1. Убедитесь, что телефон правильно подключен к сети, чтобы устранить проблемы с сетью.

2. 2. Повторите несколько попыток для устранения перепрошивки сети.

Вопрос3: При добавлении устройства появляется сообщение «Устройство было ограничено XXXXX@XX.com».

1. 1. Устройство может быть добавлено только одной учетной записью.

2. 2. Если у вас есть учетная запись, добавленная ранее, вам необходимо войти в исходную учетную запись, чтобы удалить ее, можно добавить новую учетную запись; Вы также можете нажать «Войти» → «Настройка» → «Отменить привязку» → «Отменить привязку» → введите информацию о приложении → нажмите «Отправить заявку», подождите, пока платформа просмотрит и отменит привязку.

Вопрос4: Не удается найти видео

1. 1. Проверьте, есть ли запись устройства в течение этого времени, воспроизведение не будет работать на мобильном телефоне если нет записи.

2. 2. Если запись идет в обычном режиме, но воспроизведение по-прежнему не работает, проверьте, не поврежден ли кабель в локальном хранилище и нет ли проблем с картой microSD или жестким диском.

3. 3. Проверьте, совпадают ли настройки времени телефона и настройки летнего времени, и проверьте, правильно ли настроены время и часовой пояс устройства.

Вопрос5: Предварительный просмотр

1. Выберите тип потока устройства и переключите «HD» на «BD» или «Fluent».

2. Проверьте пропускную способность исходящего канала интернет устройства и

пропускную способность (входящего канала) мобильного телефона.

3. Уменьшите количество предварительных просмотров мобильного телефона.

4. Проверьте, не занято ли одно устройство несколькими мобильными телефонами или другими терминалами одновременно.

Вопрос6: Устройство подключено к сети, предварительный просмотр автоматически прерывается или всегда обновляется.

- 1. Возможная версия программы слишком низкая, рекомендуется обновить до последней версии.
- 2. Сотовая телефонная сеть может работать нестабильно или медленно с перепадами скорости

интернет канала. Проверьте текущую скорость канала приложением speedtest или на одноимённом сайте.

Вопрос7: Невозможно просмотреть и удалить устройство

- 1. Проверьте, подключено ли устройство к локальному и мобильному приложению.
- 2. Проверьте версию программы, если не последняя, обновите до последней версии.
- 3. Попробуйте использовать разные типы сетей и операторов.

Вопрос8: Всплывающее окно ввода пароля во время предварительного просмотра.

1. Если учетная запись или пароль неверны при привязке, при подключении к устройству появится окно подтверждения учетной записи, и можно будет ввести правильный пароль учетной записи.

2. Если пароль изменен на другом конце (локальный конец, конец веб-страницы), появится окно подтверждения учетной записи, и можно будет ввести измененную учетную запись или пароль.